

## Support de cours Assistant(e) en pharmacie (CFC)

### Corrections des volumes de livres électroniques 1–4 (DCO a et b) et 9 (DCO d)

Vous trouverez ci-dessous des indications sur les corrections apportées aux e-books des volumes 1 à 4 (DCO a b) et 9 (DCO d) de la 1ère année d'apprentissage.

Pour le volume 10 (DCO e), également compris dans le set de la 1ère année d'apprentissage, aucune version corrigée du livre électronique n'a été nécessaire, car la correction concernait l'autocontrôle. Cette correction a été effectuée directement dans Classtime.

#### Remarques générales sur les corrections dans les e-books

Les corrections apportées se basent sur les réactions reçues des écoles professionnelles de Suisse alémanique concernant la 1ère année d'apprentissage du support de cours « Assistant(e) en pharmacie (CFC) » (Orfo 2022, 1ère édition 2022).

Seules les « erreurs » ont été corrigées.

Toutes les autres réactions, y compris les adaptations du plan d'étude de la première année, seront prises en compte lors de la mise à jour en 2025.

Les corrections n'ont été effectuées que dans les e-books, les volumes imprimés 1–4, 9 et 10 n'ont pas été corrigés (1ère édition 2022).

#### Corrections par volume | pages PDF corrigées à imprimer

Vous trouverez ci-dessous des listes récapitulatives des corrections effectuées par volume.

Les pages corrigées dans le livre électronique sont jointes sous forme de pages PDF. Elles peuvent être imprimées et jointes aux volumes imprimés non corrigés.

## Cahier 1 | Domaine de compétences opérationnelles a et b | partie 1/6

### Conseiller les clients et traiter les ordonnances – Bases

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
1   a b	69	<p><b>Administration par voie parentérale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rectale: l'administration se fait dans le rectum. <b>Seule une petite partie des</b> principes actifs qui sont absorbés par le rectum <b>ne sont pas</b> soumis à l'effet de premier passage.</li> </ul>	Précise, car une application rectale n'a pas nécessairement un effet de premier passage. Ils sont en partie soumis à l'effet de premier passage, selon l'endroit précis où l'application a lieu.
	69	<p><del>L'administration d'un médicament permet d'obtenir un effet local ou systémique:</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>Effet local: le site d'administration et le site d'action sont les mêmes, c'est à dire que le principe actif agit là où il a été administré.</del></li> <li><del>Effet systémique: le site d'administration et le site d'action ne sont pas les mêmes. Après absorption, le principe actif est distribué dans tout l'organisme via la circulation sanguine; un taux de principe actif peut être mesuré dans le sang.</del></li> </ul> <p><del>L'obtention d'un effet local ou systémique dépend largement du principe actif, c'est à dire de sa capacité à traverser la barrière (peau ou muqueuse) et à passer dans le sang. Le mode d'administration (en terme technique) donne parfois une indication. Par exemple, un effet local est obtenu par une administration par voie cutanée (sur la peau), tandis qu'un effet systémique est obtenu par une administration par voie percutanée (à travers la peau).</del></p>	Supprimé, car double : est déjà écrit à la page 68.
	81	<p><b>2.1 Loi sur les produits thérapeutiques (LPT)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans les cantons BE, GR, <b>SH</b>, une propharmacie limitée s'applique. Elle est autorisée s'il n'y a pas de pharmacie dans un certain périmètre autour du cabinet du médecin ou si elle est pratiquée depuis au moins 10 ans.</li> </ul>	"SH" supprimé, car dans le canton de Schaffhouse, la propharmacie est autorisée depuis 2018.
	111	<p><b>Exception:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>Lorsque la différence de prix entre le médicament original et le générique est inférieure à 20%, la quote-part reste de 10%.</del></li> </ul>	Supprimé, car depuis 2024, 40 % peuvent être revendiqués comme quote-part.

### Administration par voie parentérale:

Les principes actifs des médicaments administrés par voie parentérale sont appliqués en lésant la peau, c'est-à-dire qu'ils sont injectés. Cela permet généralement d'obtenir un effet systémique. Voici quelques exemples de types d'injection:

- Intraveineuse (i. v.): l'injection se fait dans la veine.
- Intramusculaire (i. m.): l'injection se fait dans le muscle.
- Sous-cutanée (s. c.): l'injection se fait dans le tissu sous-cutané. Attention! Il existe également des principes actifs qui sont injectés sous la peau pour obtenir un effet local.

Ces injections peuvent être faites dans différentes couches de la peau. Plus le site cible est profond, plus l'aiguille d'injection doit être longue et épaisse. Les aspects liés aux injections sont abordés dans la CO c3.

Mais une administration par voie parentérale signifie surtout: contournement de l'appareil gastro-intestinal. Les principes actifs qui sont détruits dans le tractus gastro-intestinal ou qui sont soumis à un effet de premier passage après résorption (cf. «1.6.2 Absorption», p. 70) ne doivent donc pas être administrés par voie orale. Outre l'injection, d'autres administrations permettent d'atteindre cet objectif:

- Transdermique/percutanée: l'administration se fait sur la peau. Le principe actif pénètre dans la circulation sanguine par la peau.
- Sublinguale: l'administration se fait sous la langue (ou dans à l'intérieur de la joue). Certains principes actifs peuvent être absorbés par la muqueuse buccale.
- Nasale: l'administration se fait dans le nez. Certains principes actifs sont absorbés par la muqueuse nasale.
- Rectale: l'administration se fait dans le rectum. Seule une petite partie des principes actifs qui sont absorbés par le rectum sont soumis à l'effet de premier passage.
- Vaginale: l'administration se fait dans le vagin de la femme: très peu de principes actifs sont absorbés par la muqueuse du vagin.

## 2.1 Loi sur les produits thérapeutiques (LPT<sub>h</sub>)

Depuis le 01.01.2002, de nombreux aspects des produits thérapeutiques sont réglementés par la «loi fédérale sur les médicaments et les dispositifs médicaux» et contrôlés par les autorités. Le 01.01.2019, certains ajustements importants sont entrés en vigueur qui accordent aux pharmaciens des compétences élargies.

La LPT<sub>h</sub> a été promulguée pour protéger la santé humaine et animale.

Les dispositions de la LPT<sub>h</sub> visent à garantir que seuls des médicaments de haute qualité, sûrs et efficaces sont mis sur le marché.

La poursuite de cet objectif a un impact sur le travail en pharmacie:

- La catégorie de remise des médicaments («soumis à ordonnance» / «non soumis à ordonnance») est définie.
- La délivrance de médicaments soumis à ordonnance en l'absence de prescription médicale est réglementée.
- Il existe une réglementation sur les conditions dans lesquelles les médicaments peuvent être obtenus à l'étranger.
- La publicité est réglementée; autrement dit, elle définit quels médicaments peuvent être mis librement à la disposition des clients et comment les autres médicaments doivent être gérés.
- La question de savoir qui est autorisé à délivrer des médicaments est réglementée. Cette réglementation ne va pas assez loin pour les pharmaciens, car elle n'interdit pas directement aux médecins de délivrer eux-mêmes des médicaments. Une telle restriction semble avoir du sens dans la mesure où une approche de réduction des coûts serait possible ici. En effet, la personne qui prescrit, mais ne délivre pas elle-même, n'est pas influencée par des possibilités de profit. La délivrance des médicaments par le médecin est appelée **propharmacie**. La limitation du droit à la propharmacie est de la responsabilité des cantons. Il en résulte trois situations différentes (mise à jour: 03.2021):
  - La propharmacie est interdite dans les cantons BS, AG et les cantons de Suisse romande.
  - Dans les cantons BE, GR, une propharmacie limitée s'applique. Elle est autorisée s'il n'y a pas de pharmacie dans un certain périmètre autour du cabinet du médecin ou si elle est pratiquée depuis au moins 10 ans.
  - La propharmacie est autorisée dans les autres cantons.

### 56 Situations et tâches supplémentaires | Solution à la p. 126

Comment la propharmacie est-elle réglementée dans le canton de votre entreprise formatrice? Quel impact cela a-t-il sur le quotidien de la pharmacie?

Interrogez votre formatrice sur l'impact de la propharmacie sur la pharmacie, prenez des notes et discutez des réponses en classe.

Y a-t-il des points de vue différents sur ce sujet?

### 2.1.1 Qualité des médicaments

Afin de garantir une qualité uniforme et constante des médicaments, Swissmedic (Institut suisse des produits thérapeutiques) publie la **pharmacopée** (cf. «2.1.4 Autres tâches de Swissmedic», p. 86). Celle-ci contient, entre autres, des dispositions relatives à la fabrication, au stockage, à l'étiquetage et à la délivrance des médicaments.

Exception:

- Il existe une raison médicale qui s'oppose à la substitution. Dans ce cas, le médecin doit cependant écrire sur l'ordonnance: «ne pas substituer pour raisons médicales». La simple mention «sic» ne suffit pas.

L'augmentation constante du marché des génériques et cette règle des 20% mettent les entreprises qui vendent les produits originaux sous pression en matière de prix. Ils se voient contraints de baisser également leurs prix afin de rester compétitifs. Certaines entreprises vont jusqu'à proposer elles-mêmes les génériques. Ces produits sont appelés «produits en co-marketing». Il s'agit alors de génériques absolument identiques, mais commercialisés sous le nom du principe actif au lieu du nom original.

### 75 Situations et tâches supplémentaires | Solution à la p. 128

Dressez une liste de différentes préparations originales et de leurs génériques. Parmi ces génériques, lesquels sont des produits en co-marketing?

### 76 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 128

Une cliente se présente avec une ordonnance pour des médicaments **contre une acné sévère**. Elle doit payer les médicaments elle-même à la pharmacie. Elle souhaite qu'ils soient le **moins cher possible pour une qualité identique**.

Faites une compilation des médicaments contre l'acné qui peuvent être remplacés par des génériques.

## 6 Délivrance de médicaments sans ordonnance

### Objectif évaluateur

L'assistante en pharmacie décrit les bases, les règles et la procédure pour les avances d'ordonnance et les remises de médicaments sans ordonnance médicale (b1.12).

### 77 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 128

Une cliente vous demande une crème à base de cortisone contre le psoriasis dont elle souffre depuis longtemps et ne comprend pas qu'elle ait besoin d'une ordonnance. **Elle veut acheter le produit, mais ne souhaite pas aller chez le médecin exprès pour cela.**

Avez-vous vécu des situations à la pharmacie où un produit soumis à ordonnance a été demandé sans ordonnance?

Recueillez des expériences dans la classe.

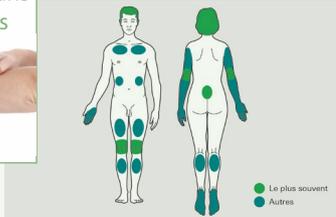
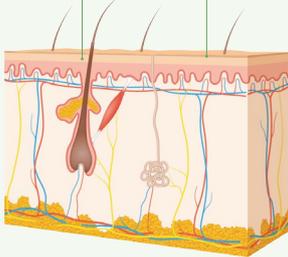
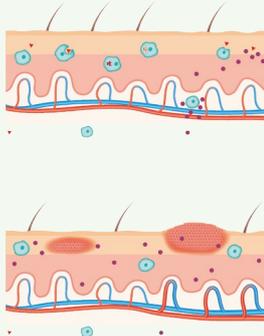
La pharmacie est le lieu de délivrance de médicaments soumis à ordonnance et en vente libre. La cliente ne peut souvent pas savoir dans laquelle des deux catégories un médicament est classé. Le fait qu'il existe des principes actifs qui sont disponibles sans ordonnance dans une variante et soumis à ordonnance dans une autre variante contribue également au manque de clarté dans le domaine de la prescription. Par conséquent, vous êtes souvent confronté dans la pharmacie à la demande d'une cliente qui souhaite obtenir un médicament soumis à ordonnance.

## Cahier 2 | Domaine de compétences opérationnelles a et b | partie 2/6

### Conseiller les clients et traiter les ordonnances – Peau

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
2   a b	68	<b>Ordonnances pour affections cutanées (b1)</b> Image supprimée sous « <b>Acné</b> » (dans le dernier champ)	L'image illustre la perte de cheveux et non l'acné.
	112	<b>44 Solutions situations et tâches supplémentaires   p. 100</b> <b>Acné</b> : Rétinoïdes, antibiotiques, kératolytiques, huiles essentielles-huile essentielle d'arbre à thé, <b>acides gras, antiseptiques</b> <b>Eczéma par dessèchement</b> : Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, <b>acides gras</b>	Correction d'une incohérence entre le texte et la solution : Supprimé ou complété  Complète
	112	<b>46 Solutions situations et tâches supplémentaires   p. 102</b> <b>Peau sèche</b> : Eczéma par dessèchement, <b>eczéma de contact allergique</b> , dermatite de contact irritative, dermatite atopique, <b>dermatite séborrhéique</b> , psoriasis <b>Squames</b> : Eczéma par dessèchement, dermatite de contact irritative, <b>eczéma de contact allergique</b> , dermatite atopique, psoriasis <b>Cloques</b> : Dermatite du nageur, <b>eczéma de contact allergique</b>	Correction d'une incohérence entre le texte et la solution : Supprimé  Complète  Complète
	113	<b>Papules</b> : Acné, eczéma de contact allergique, <b>dermatite du nageur</b>	Complète

## Ordonnances pour affections cutanées (b1)

Acné	Eczéma	Psoriasis
<p><b>Manifestations:</b></p>  <p>comédons    pustules    papules</p>	<p><b>Manifestations:</b></p>  <p>Démangeaisons fréquentes dans les deux cas</p>	<p><b>Manifestations:</b></p> 
<p><b>Traitement OTC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Peroxyde de benzoyle</li> <li>· Kératolytiques</li> <li>· Phytothérapie: huile d'arbre à thé</li> </ul> <p><b>Traitement Rx</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Trétinoïne (local)</li> <li>· Isotrétinoïne (systémique)</li> <li>· Antibiotiques</li> </ul>	<p><b>Soins de la peau!</b></p> <p><b>Traitement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Dermocorticoïdes (pommade)</li> <li>· Antiprurigineux</li> <li>· Antihistaminiques</li> <li>· Immunomodulateurs</li> <li>· Antifongiques</li> </ul> <p>· Phytothérapie: tanins, huiles essentielles, acide alpha-linolénique</p>	<p><b>Maladie auto-immune</b></p> <p><b>Traitement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Dérivés de la vitamin D</li> <li>· Immunomodulateurs</li> </ul> <p><b>Soins de la peau</b></p> <p><b>Glucocorticoïdes</b></p>
	<p>Film hydrolipidique</p> <p>Barrière lipidique</p> 	

■ Principes actifs, groupes de produits    ■ Anatomie    ■ Maladie

Nadine Colin, illustrat.ch; Henk Vrieselaar/Alamy Stock Foto; Adobe Stock/mariesacha; Shutterstock/Igdeeva Alena; Careum Verlag

## 44 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 100

Tab. 34: Proposition de solution

<b>Démangeaisons <sup>1</sup></b>	Antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, glucocorticoïdes
<b>Allergie</b>	Antihistaminiques, glucocorticoïdes
<b>Dermatite atopique</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, immunomodulateurs, acides gras
<b>Dermatite du nageur</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, antiseptiques
<b>Intertrigo</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, oxyde de zinc, antifongiques
<b>Acné</b>	Rétinoïdes, antibiotiques, kératolytiques, huiles essentielles-huile essentielle d'arbre à thé, antiseptiques
<b>Eczéma par dessèchement</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, acides gras
<b>Eczéma de contact allergique</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, antiseptiques
<b>Dermatite de contact irritative</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, immunomodulateurs
<b>Dermatite séborrhéique</b>	Glucocorticoïdes (topiques), antihistaminiques, anesthésiques locaux, huiles essentielles-menthol, antifongiques, kératolytiques
<b>Psoriasis</b>	Glucocorticoïdes (topiques), dérivés de la vitamine D, immunomodulateurs, (certains rétinoïdes)

## 45 Solutions situations selon le plan d'études et tâches | p. 101

Solution de l'enseignant/e

## 46 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 102

Tab. 35: Proposition de solution

<b>Symptôme</b>	Affection
<b>Démangeaisons</b>	Intertrigo, eczéma par dessèchement, eczéma de contact allergique, dermatite de contact irritative, dermatite atopique, dermatite séborrhéique, dermatite du nageur, psoriasis
<b>Peau sèche</b>	Eczéma par dessèchement, dermatite de contact irritative, dermatite atopique, psoriasis
<b>Rougeurs</b>	Intertrigo, eczéma par dessèchement, eczéma de contact allergique, dermatite de contact irritative, dermatite atopique, dermatite séborrhéique, dermatite du nageur, psoriasis
<b>Gonflements</b>	Eczéma de contact allergique, dermatite de contact irritative, dermatite du nageur
<b>Squames</b>	Eczéma par dessèchement, dermatite de contact irritative, eczéma de contact allergique, dermatite atopique, psoriasis
<b>Cloques</b>	Dermatite du nageur, eczéma de contact allergique
<b>Squames grasses</b>	Dermatite séborrhéique

<sup>1</sup> Les démangeaisons aiguës sont un symptôme et non une affection proprement dite

<b>Papules</b>	Acné, eczéma de contact allergique, dermatite du nageur
<b>Points noirs</b>	Acné
<b>Pustules</b>	Acné
<b>Crevasse rouges réticulées</b>	Eczéma par dessèchement
<b>Séborrhée</b>	Dermatite séborrhéique
<b>Suintements</b>	Intertrigo

#### 47 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 102

Tab. 36: Proposition de solution

<b>Peroxyde de benzoyle</b>	Acné
<b>Kérotolytiques</b>	Acné, psoriasis
<b>Phytothérapeutiques: huile essentielle d'arbre à thé</b>	Acné
<b>Rétinoïdes</b>	Acné, psoriasis
<b>Antibiotiques (faiblement dosés, plusieurs semaines)</b>	Acné; infections bactériennes
<b>Anti-androgènes</b>	Acné (contraception)
<b>Compléments alimentaires: Zinc</b>	Acné
<b>Soins des peaux sèches</b>	Psoriasis, dermatite atopique, eczéma par dessèchement
<b>Dermocorticoïdes</b>	Eczéma, psoriasis, dermatite atopique, réactions allergiques de la peau, notamment eczéma de contact allergique
<b>Antiprurigineux</b>	Eczéma avec démangeaisons
<b>Antihistaminiques locaux</b>	Dermatite du nageur, eczéma de contact allergique
<b>Antihistaminiques systémiques</b>	Dermatite du nageur, eczéma causé par une réaction allergique
<b>Immunomodulateurs</b>	Dermatite atopique, psoriasis
<b>Antifongiques</b>	Infections fongiques (mycoses); intertrigo en cas d'infection fongique secondaire
<b>Antiseptiques</b>	Désinfection (par ex. des mains)
<b>Phytothérapeutiques: tanins</b>	Intertrigo
<b>Phytothérapeutiques: huile essentielle de manuka, huile essentielle de lavande</b>	Eczéma avec démangeaisons
<b>Acides gras oméga-3</b>	Dermatite atopique, psoriasis; en cas de peau sèche de manière générale
<b>Dérivés de la vitamine D</b>	Psoriasis

## Cahier 3 | Domaine de compétences opérationnelles a et b | partie 3/6

### Conseiller les clients et traiter les ordonnances – Alimentation, Appareil gastro-intestinal, Allergies

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
3   a b	17	<b>Fonctions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Éléments constitutifs:</b> le cholestérol est par exemple nécessaire pour la synthèse des hormones. Les lipides-acides gras et le cholestérol sont également des composants importants des membranes cellulaires de l'organisme.</li></ul>	Correction
	42	<b>3.1.1 Indice de masse corporelle (IMC)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• IMC &lt;18,5-20: insuffisance pondérale</li><li>• IMC 20-18,5-25: poids normal</li></ul> Idéalement, une alimentation équilibrée permet d'atteindre un IMC de 20-18,5-25.	Correction « Valeur IMC » : de « 220 » à « 18,5 »
	93	<b>2 Médecine complémentaire : spagyrie</b> Advance Organizer <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fermentation à base de levure</li><li>2. Nettoyage</li><li>3. Calcination</li><li>4. Assemblage</li></ol>	Correction de l'ordre « spagyrie »

le développement et la fonction du cerveau de l'enfant à naître. Cependant, tous les acides gras insaturés ne se valent pas. Les acides gras oméga-6 peuvent favoriser les réactions inflammatoires, surtout s'ils sont consommés en trop grande quantité par rapport aux acides gras oméga-3. Il est ainsi fréquent que, malgré une alimentation saine, la part des acides gras oméga-6 soit trop élevée et celle des acides gras oméga-3 trop faible.

**Le cholestérol** est une substance similaire à la graisse. Sur le plan chimique, il appartient à la famille des stéroïdes. Dans l'organisme, il constitue entre autres la substance de base des hormones sexuelles. Le cholestérol ne doit pas être apporté par l'alimentation, car il est synthétisé par le foie. Un excès de cholestérol dans le sang entraîne une augmentation des dépôts de graisse sur les parois des vaisseaux sanguins, ce qui cause des troubles de la circulation sanguine, par exemple une hypertension artérielle, ou des troubles de l'irrigation sanguine, pouvant par exemple déboucher sur un infarctus du myocarde. Le cholestérol est principalement présent dans les produits d'origine animale, c'est-à-dire les produits laitiers, la charcuterie, la viande et surtout, le jaune d'œuf. Le cholestérol étant très important pour le corps, il en produit lui-même une grande quantité. Aussi l'influence exercée par l'alimentation sur le taux de cholestérol est généralement très limitée.

### Fonctions

Les lipides remplissent plusieurs fonctions dans notre organisme:

- **Source d'énergie:** les lipides fournissent deux fois plus de calories par gramme que les glucides ou les protéines.
- **Absorption:** les lipides permettent l'absorption des vitamines liposolubles.
- **Isolation:** la graisse sous la peau forme une couche d'isolation thermique.
- **Éléments constitutifs:** le cholestérol est par exemple nécessaire pour la synthèse des hormones. Les acides gras et le cholestérol sont également des composants importants des membranes cellulaires de l'organisme.

### Besoins

Les besoins journaliers sont de 1 g par kg de poids corporel. Le rapport entre acides gras saturés et acides gras insaturés doit être de 1 pour 2. Les lipides doivent couvrir au maximum 30% des besoins énergétiques quotidiens.

Lorsque des clients demandent conseil en pharmacie au sujet de leurs besoins en lipides, ils évoquent généralement l'augmentation de leur taux de cholestérol. Un taux de cholestérol élevé (hypercholestérolémie) constitue un facteur de risque de diverses maladies cardiovasculaires. Le cholestérol étant principalement produit par l'organisme lui-même, l'influence de l'alimentation est cependant faible.

Pour évaluer la lipidémie, ce sont les taux de cholestérol LDL et HDL qui sont importants. Ces derniers correspondent à la part de protéines de transport (lipoprotéines) qui transportent les lipides insolubles dans l'eau (cholestérol et triglycérides) et dans le sang (environnement aqueux). Deux formes sont importantes:

- **Liaisons LDL:** «mauvaise» forme de transport des lipides. Elles transportent les lipides et le cholestérol en vue de leur traitement dans les organes et les cellules de l'organisme. En cas d'excès, les liaisons LDL peuvent libérer du cholestérol, entraînant une hypercholestérolémie et la formation de dépôts dans les vaisseaux sanguins.
- **Liaisons HDL:** «bonne» forme de transport des lipides. Elles fixent le cholestérol inutile et le transportent jusqu'au foie, où il est dégradé.

### 3.1.1 Indice de masse corporelle (IMC)

L'indice de masse corporelle (IMC) est un outil simple d'évaluation du poids des personnes de plus de 18 ans. L'IMC est un rapport entre la taille et le poids d'une personne (anglais: Body Mass Index, BMI). Il se calcule comme suit:

Fig. 11: Calcul de l'IMC


$$\text{IMC} = \frac{\text{Poids en kg}}{(\text{Taille en m})^2}$$

Careum Verlag

La valeur obtenue permet d'évaluer si la personne présente une insuffisance pondérale, un poids normal ou un surpoids. Les valeurs limites suivantes s'appliquent (peuvent varier):

- IMC <18,5: insuffisance pondérale
- IMC 18,5–25: poids normal
- IMC >25: surpoids
- IMC >30: surpoids important avec conséquences préjudiciables pour la santé (adiposité)

Limites: un sportif de haut niveau ayant une masse musculaire importante serait considéré en surpoids selon cette formule.

Idéalement, une alimentation équilibrée permet d'atteindre un IMC de 18,5–25.

### 3.1.2 Formule de Broca

*Cette formule permet d'évaluer approximativement si une personne présente un poids normal.*

*Pour ce faire, on retire 100 cm à la taille mesurée en cm. La valeur obtenue correspond environ au poids normal à atteindre. Pour une personne mesurant 180 cm, le poids normal est ainsi de 80 kg. Pour calculer le poids idéal, on retire 10% à cette valeur, soit 8 kg dans cet exemple. On obtient donc un poids idéal de 72 kg.*

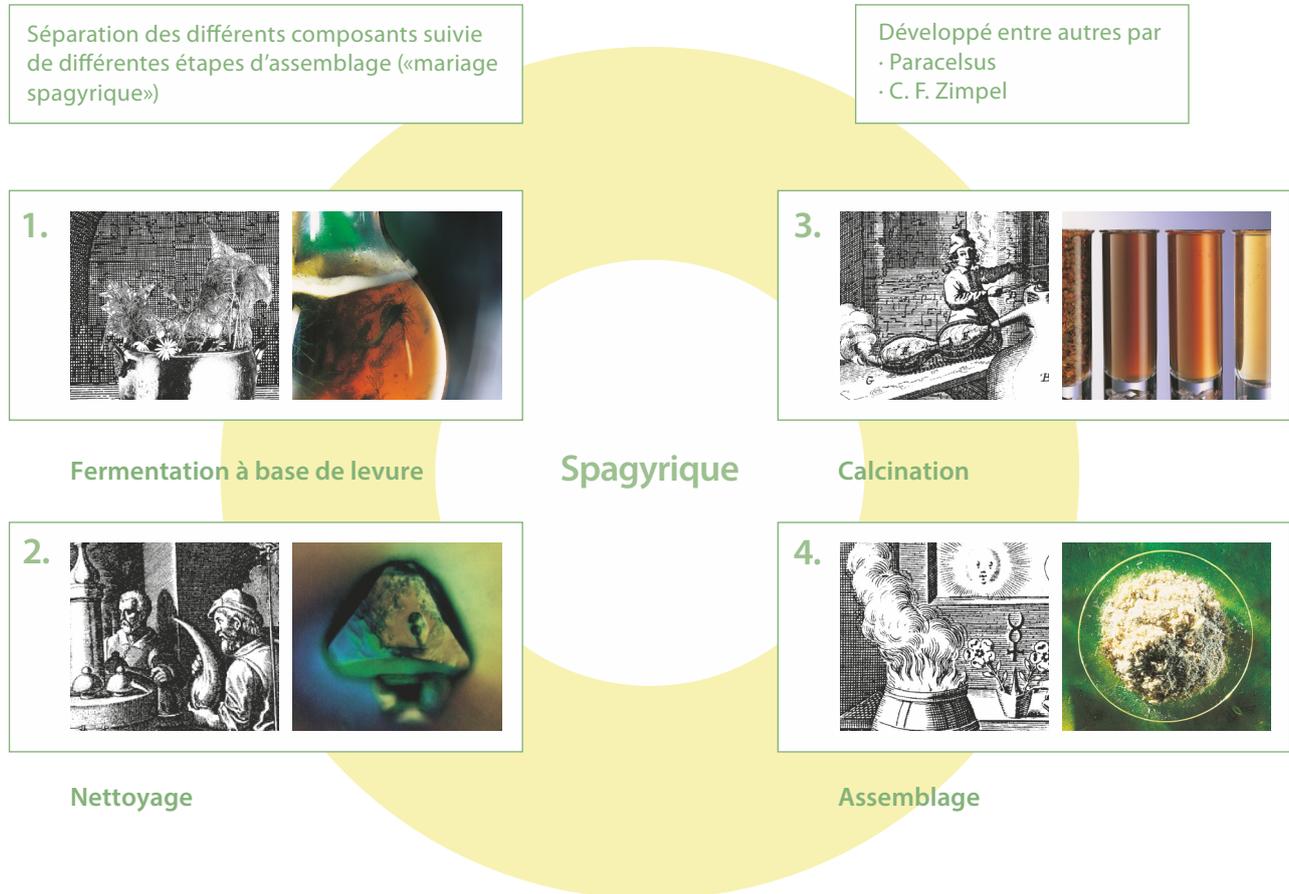
*La formule de Broca présente l'avantage de permettre un calcul rapide. Néanmoins, elle ne fournit pas de valeurs limites claires et est surtout adaptée à l'évaluation du poids des personnes de taille moyenne.*

*Limites: un sportif de haut niveau ayant une masse musculaire importante serait considéré en surpoids selon cette formule.*

### 3.1.3 Rapport tour de taille/taille

*L'IMC est controversé, car il ne prend pas en compte la répartition des graisses dans le corps. Or, celle-ci est très importante pour apprécier le surpoids, en particulier en vue d'évaluer le risque de maladies secondaires qu'il renferme.*

## 2 Médecine complémentaire: spagyrie



PEKANA Naturheilmittel GmbH, D-88353 Kisslegg (<https://pekana.com/de-DE/spagyrik>)

### Objectif évaluateur

L'assistante en pharmacie décrit les besoins spécifiques des clients qui aimeraient recourir à la médecine complémentaire et explique les méthodes et produits correspondants (CO a3.6).

#### 38 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 161

Une cliente vous demande un produit contre les maux de ventre. Vous arrivez à la conclusion que la cliente souffre de constipation / diarrhée. Elle souhaite un remède le plus naturel possible.

Réfléchissez à ce que vous pourriez lui conseiller dans le domaine de la médecine complémentaire dans cette situation.

Au cours du premier semestre, la méthode thérapeutique alternative des teintures mères a été abordée. Nous allons maintenant nous intéresser à une autre méthode principalement basée sur les extraits de plantes: la spagyrie.

## Cahier 4 | Domaine de compétences opérationnelles a et b | partie 4/6

### Conseiller les clients et traiter les prescriptions – Oto-rhino-laryngologie, Appareil locomoteur, Douleurs, Comportement en cas de réclamations

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
4   a b	55	<p><b>1.2.3 Stupéfiants de la liste c</b></p> <p>Generalement, la codeine n'est remise qu'en tant qu'antitussif et non en tant qu'analgésique dans cette catégorie.</p> <p>L'ordonnance de stupéfiants de la liste c est soumise aux mêmes dispositions que l'ordonnance de stupéfiants de la liste b.</p>	Supprimé dans la section 2 et la section 4, car la codeine relève de cette liste c à la fois comme antitussif et comme analgésique.
	126	<p><b>4.2.1 Utilisation</b></p> <p>Systémique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>diclofénac : jusqu'à 200 150 mg/jour (dosage individuel jusqu'à 100 mg)</li> </ul>	Corrigé : dosage incorrect de diclofénac par jour
	127	<p><b>Fig. 37 : Comparaison de l'action des AINS et des inhibiteurs de la COX-2</b></p> <p><b>Prostaglandine</b></p> <p>Responsable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la formation de la couche muqueuse de l'estomac</li> <li>la diminution de la circulation sanguine dans les reins</li> <li>la tension-relâchement des muscles bronchiques</li> <li>l'activation de l'agrégation plaquettaire</li> </ul>	<p>Corrigé, car pas une</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« diminution » de la circulation sanguine dans les reins et</li> <li>« tension » des musculatures bronchiques</li> </ul> <p>Cela ne se produit qu'en tant qu'EI lors du blocage des prostaglandines.</p>
	159	<p><b>29 Solutions situations et tâches supplémentaires   p. 56</b></p> <p><b>Codéine</b> : ...   6 mois-1 an   1 semaine pour la remise sans ordonnance (1 mois sur ordonnance)</p> <p><b>Diazépam</b> : b et</p> <p><b>Préparation contenant du cannabis thérapeutique</b> : a et</p>	<p>Corrigé dans les colonnes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Liste de stupéfiants : a/b/c/d/aucun »</li> <li>« Ord. Valable pendant max. 1 an / 3 mois / 6 mois »</li> <li>« Remise sans limitation / pour 1 mois / 1 semaine »</li> </ul>

### 1.2.3 Stupéfiants de la liste c

La liste c répertorie les stupéfiants disponibles en petite quantité sans prescription médicale et qui sont partiellement exempts de contrôle. Les pharmacies peuvent délivrer ces produits aux patients dans des quantités n'excédant pas une semaine de traitement (sauf si la forme galénique rend improbable tout usage abusif du produit).

Dans cette liste figure (dans sa version d'avril 2022) la codéine (alcaloïde de l'opium) qui est souvent prescrite.

Depuis 2019, la remise est possible uniquement sur ordonnance médicale ou personnellement par le pharmacien (conformément aux conditions B-).

### 1.2.4 Stupéfiants de la liste d

La liste d répertorie les stupéfiants interdits. Aucune de ces substances n'est donc destinée à un usage médical. Toutefois, on cherche toujours des possibilités de transférer certaines de ces substances par exemple dans la liste a.

- **Hallucinogènes:** ces substances (par ex. LSD, mescaline) déclenchent des hallucinations (illusions des sens avec perte de la réalité).
- **Chanvre (cannabis) à consommer:** différents produits sont dérivés des plants de chanvre.
  - La **marijuana** désigne les feuilles et les fleurs séchées du plant de chanvre.
  - Le **haschich** désigne la résine sécrétée par les poils glanduleux du plant de chanvre.
  - Le THC (tétrahydrocannabinol) est la véritable substance active du plant de chanvre. Cette substance fait l'objet de nombreuses recherches et présente des propriétés médicales très intéressantes. Depuis 2018, une préparation (Sativex) contenant un extrait épais de feuilles et de fleurs de chanvre est autorisée. Sa remise aux patients est soumise aux dispositions de la liste a. À partir de 2022, le cannabis thérapeutique devrait être transféré vers la liste a.
  - Attention! Le CBD (cannabidiol) est aussi une substance obtenue à partir du chanvre. Cette substance ne relève pas de la loi sur les stupéfiants, car elle n'a pas d'effets psycho-actifs comparables à ceux du THC. On trouve régulièrement sur le marché de nouveaux produits contenant du CBD (par. ex. huile de graines de chanvre). De tels produits sont proposés dans les indications les plus variées sans que l'on dispose pour cela d'études scientifiques assorties de résultats démontrables.
- **Héroïne (diacétylmorphine):** il s'agit d'une substance synthétique apparentée à la morphine.

#### Remarque: thérapies pour toxicomanes

L'objectif de ces thérapies est d'améliorer l'état de santé physique ou psychique ainsi que l'intégration sociale (capacité de travail, distanciation de l'univers de la drogue, suppression des comportements à risque) des personnes toxicomanes.

Depuis que le programme de substitution par la méthadone a été introduit en Suisse, le taux de criminalité lié aux drogues a nettement baissé. Les «toxicomanes» n'ont pas forcément un faible revenu et un niveau de formation peu élevé. Des personnes des sphères dirigeantes aussi sont dépendantes entre autres de la cocaïne ou du cannabis.

- **Remise de méthadone:** la méthadone est un opiacé de fabrication entièrement synthétique dont l'effet est comparable à celui de la morphine et qui est proposée sous forme liquide ou en comprimés. Elle est utilisée dans le traitement des douleurs, mais sert surtout de substitutif en cas de dépendance, afin de réduire les symptômes de sevrage à l'héroïne et d'éviter le «besoin d'héroïne». En outre, elle a en principe

**Exemples de principes actifs:** diclofénac, ibuprofène, naproxène, nimésulide/célécoxib (inhibiteurs de la COX-2)

Contrairement à l'ibuprofène et au diclofénac, qui peuvent aussi être recommandés en cas de maux de tête par ex., certains principes actifs du groupe des AINS sont indiqués exclusivement en cas de douleurs de l'appareil locomoteur.

### 4.2.1 Utilisation

#### Systemique

L'effet des AINS se traduit par l'inhibition de la synthèse des prostaglandines (cf. CO b1 Inhibiteurs de la synthèse des prostaglandines). Lors du traitement des affections rhumatismales, des doses bien plus fortes sont prescrites que pour traiter les maux de tête:

- ibuprofène: jusqu'à 2400 mg/jour (dosage individuel jusqu'à 800 mg);
- diclofénac: jusqu'à 150 mg/jour (dosage individuel jusqu'à 100 mg).

Il n'est pas recommandé de recourir à d'autres principes actifs comme l'acide acétylsalicylique et l'acide méfénamique à dosages élevés sur une longue période, comme cela est généralement nécessaire en cas d'affections rhumatismales, et ce en raison d'effets secondaires importants. Dans de très rares cas, l'acide méfénamique peut provoquer une modification de l'hématopoïèse. Avec l'acide acétylsalicylique, l'impact sur l'agrégation plaquettaire est sensiblement plus fort qu'avec les autres AINS (cf. CO b1, 5<sup>e</sup> semestre).

#### Locale

Les AINS, et en particulier le diclofénac, se présentent également sous la forme de préparations à usage local (pommades, gels, bains ou patchs) pour traiter les rhumatismes. Ces produits sont recommandés en cas de douleurs articulaires, tendineuses ou musculaires. Leur efficacité dépend de la capacité de pénétration des principes actifs. Cette capacité est aussi liée à la dose appliquée et à la durée d'application sur la peau. Ainsi, les patchs et les bandages avec de la pommade sont souvent plus efficaces qu'une pommade appliquée occasionnellement.

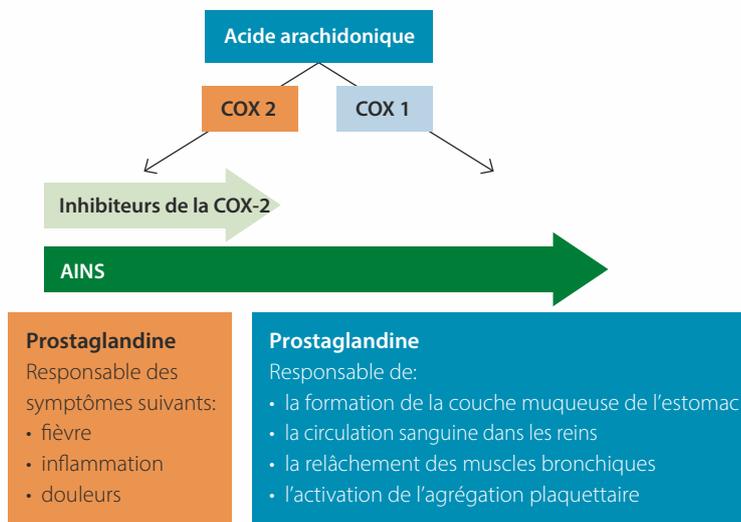
Les produits à action locale contiennent souvent d'autres principes actifs (héparine, par ex.). Lors du choix du produit, il faut également être attentif au fait de savoir si la zone à traiter doit être réchauffée ou refroidie (cf. CO a3 Tensions musculaires – Groupes de principes actifs fréquemment prescrits).

### 4.2.2 Remarques

L'acide arachidonique se trouve dans les tissus et est métabolisé pour devenir des prostaglandines. La synthèse des prostaglandines donne naissance à de nombreuses prostaglandines différentes, qui ont divers effets. En dehors de leur participation aux processus inflammatoires, les prostaglandines favorisent également la formation de la couche muqueuse protégeant l'estomac ou détendent les muscles bronchiques.

Pour réduire l'ampleur des effets indésirables et en particulier améliorer la tolérance gastrique, des médicaments ont été développés pour inhiber de manière sélective la synthèse des prostaglandines. Ces inhibiteurs de la COX-2 empêchent plus particulièrement la synthèse des prostaglandines qui sont responsables des réactions inflammatoires. Les prostaglandines responsables de la protection de l'estomac ne sont pas inhibées. Il en résulte un effet anti-inflammatoire marqué, tout en préservant grandement l'estomac. Malheureusement, la plupart de ces principes actifs sont associés à un risque accru d'infarctus et d'attaque cérébrale.

Fig. 37: Comparaison de l'action des AINS et des inhibiteurs de la COX-2



Careum Verlag

S'il est impossible d'éviter les inhibiteurs de la COX-2, le problème de l'intolérance gastrique liée aux AINS est moindre car généralement des IPP (inhibiteurs de pompe à protons, cf. CO b1 Inhibiteurs de la pompe à protons) sont également prescrits.

### 65 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 165

Le client s'est vu prescrire un nouveau médicament pour traiter ses rhumatismes, il s'agit d'un inhibiteur de la COX-2. Il s'étonne que le médecin ne lui ait pas prescrit de pantoprazole.

- a) Comment réagissez-vous? Pour chacune des propositions suivantes, indiquez pourquoi vous vous comporteriez ou non de la sorte. Votre justification doit intégrer des aspects montrant qu'il s'agit d'une ordonnance (cf. CO b1 Gestion des ordonnances).
1. J'appelle le médecin et lui demande si je dois compléter l'ordonnance avec du pantoprazole.
  2. Je demande simplement à la pharmacienne si je dois compléter l'ordonnance avec du pantoprazole.
  3. Je décide seul/e si je dois ajouter du pantoprazole sur l'ordonnance.
  4. Je vois que le client dispose encore d'une ordonnance renouvelable pour le pantoprazole. Je suppose que cela explique pourquoi ce principe actif n'a pas été prescrit ici.
  5. J'explique au client pourquoi le médecin n'a volontairement pas prescrit du pantoprazole.
- b) Appliquez une variation à la situation ci-dessus en remplaçant les inhibiteurs de la COX-2 par d'autres principes actifs. Doit-on attendre une ordonnance supplémentaire pour du pantoprazole? Justifiez votre réponse.
1. L'ordonnance indique du tramadol.
  2. L'ordonnance indique du paracétamol.
  3. L'ordonnance indique de la prednisone.

## 28 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 54

Solution de l'enseignant/e

## 29 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 56

	Liste de stupéfiants: a/b/c/d/ aucune	Conservation dans une armoire spécifique ou «protégées contre le vol» oui/non	Ord. standard / de stupéfiants / aucune	Ord. valable pendant max. 1 an / 3 mois / 6 mois	Remise sans limitation / pour 1 mois / 1 semaine
<b>Tramadol</b>	aucune	non	standard	1 an	sans
<b>Acide acétylsalicylique</b>	aucune	non	standard ou aucune	1 an	sans
<b>Sumatriptan</b>	aucune	non	standard	1 an	Liste B+ pharmacien
<b>Méthadone</b>	a	oui	ord. de stupéfiants NR	3 mois	1 semaine (si non, prise uniquement sous surveillance)
<b>Codéine</b>	c	non	standard (ou aucune, remise B-)	1 an	1 semaine pour la remise sans ordonnance
<b>Diazépam</b>	b	non	standard	6 mois	1 mois
<b>Fentanyl</b>	a	oui	ord. de stupéfiants NR	3 mois	1 mois
<b>Méthylphénidate</b>	a	oui	ord. de stupéfiants NR	3 mois	1 mois
<b>LSD</b>	d, donc interdit				
<b>CBD (sur prescription médicale)</b>	aucune	non	ord. de stupéfiants NR	3 mois	sans
<b>Préparation contenant du cannabis thérapeutique</b>	a	oui	ord. de stupéfiants	3 mois	1 mois

## 30 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 58

Suggestions de possibilités théoriques d'empêcher les douleurs:

- Empêcher la production d'hormones tissulaires responsables de la douleur (prostaglandines).
- Bloquer les récepteurs de la douleur.
- Influencer le stimulus nerveux (ne pas le déclencher, ne pas le transmettre).
- Empêcher son passage dans la moelle épinière.
- Empêcher son interprétation dans le cerveau, influencer le seuil de douleur.

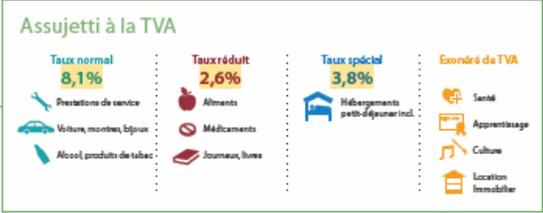
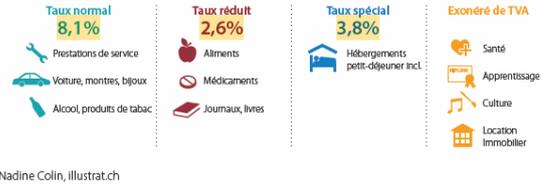
## 31 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 61

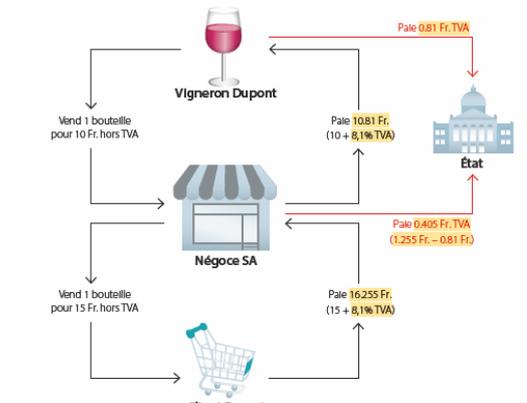
Le questionnaire de McGill aide à décrire la douleur en distinguant 3 aspects:

- sensoriel: battements, lancinante, fulgurante, piqûre, cinglante, pincement, convulsive, tirillante, brûlante, fourmillements, mordante, menaçante, légère, désagréable, etc.
- conséquence sur le corps: fatigante, écœurante, effroyable, cruelle, aveuglante, insupportable, etc.
- divers: irradiante; anesthésiante, froide, usante, torturante, etc.

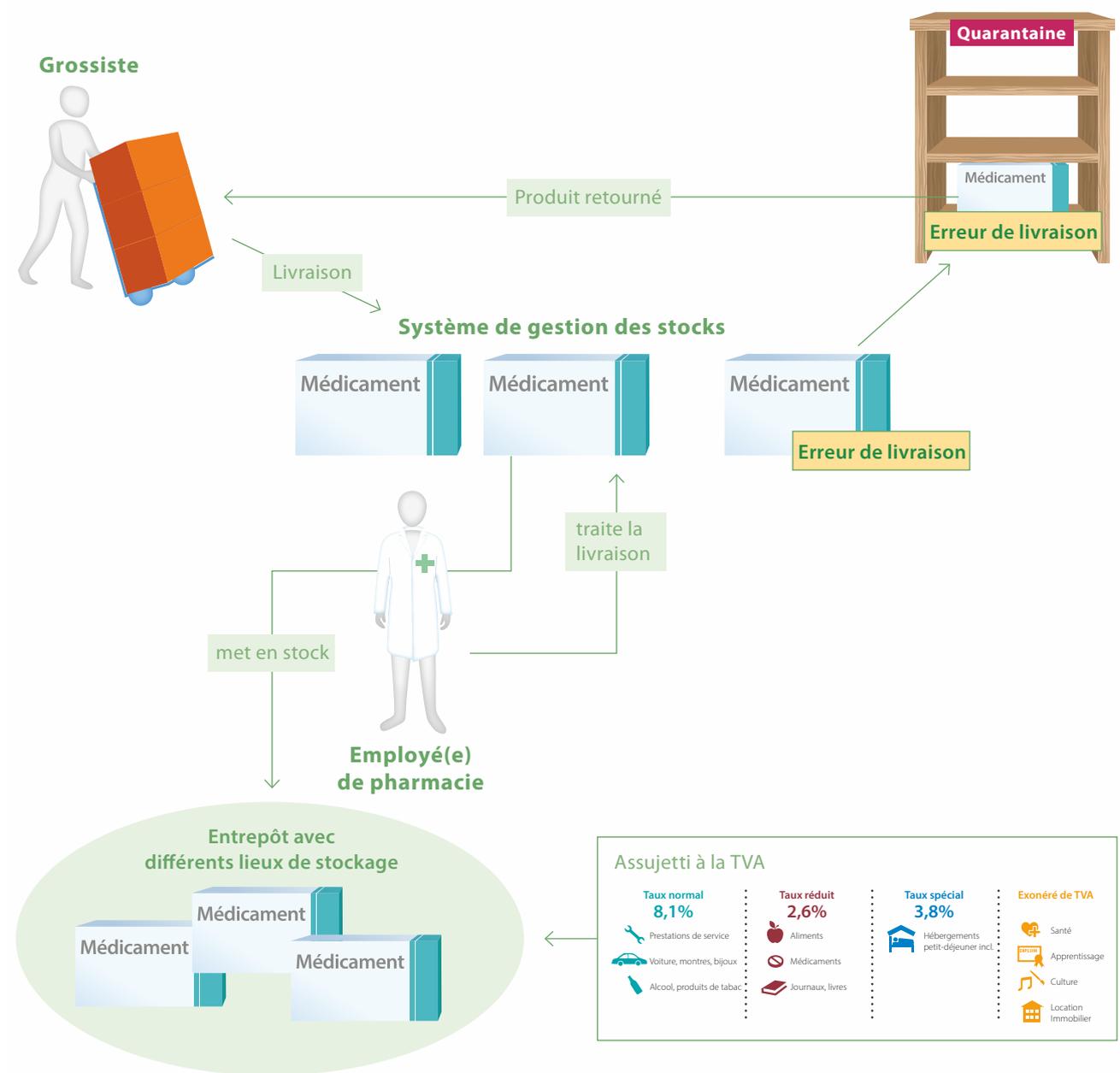
## Cahier 9 | Domaine de compétences opérationnelles d

### Gérer les médicaments et les produits – Livraison, Élimination, Produits chimiques

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
9   d	26	<p><b>Traitement des livraisons (d2)</b></p> <p><b>Advance Organizer</b> : « Assujetti à la TVA »</p> 	<p>Correction des taux de TVA en Suisse, valable à partir du 1.1.2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux normal = 8,1%</li> <li>- Taux réduit = 2,6%</li> <li>- Taux spécial = 3,8%</li> </ul>
	43	<p><b>4 Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)</b></p> <p>La troisième composante d'un impôt est le taux d'imposition. Il définit le montant de l'impôt en francs suisses. Pour la TVA, les taux d'imposition suivants s'appliquent (état 01.24):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux normal = 7,7-8,1 %, s'applique aux biens et services généraux.</li> <li>• Taux spécial = 3,7-3,8 %, s'applique au secteur du tourisme (hôtellerie et restauration).</li> <li>• Taux réduit = 2,5-2,6 %, s'applique aux biens et services d'usage quotidien.</li> </ul>	<p>Correction des taux de TVA en Suisse, valable à partir du 1.1.2024</p>
	43	<p><b>Figure 6 : Taxe sur la valeur ajoutée</b></p>  <p>Nadine Colin, illustrat.ch</p>	<p>Correction des taux de TVA en Suisse, valable à partir du 1.1.2024</p>
	72	<p><b>6 Autocontrôle</b></p> <p><b>Affirmation</b> : « Les placebos sont des déchets spéciaux. »</p>	<p>Supprimé dans Classtime : Il n'existe pas de « produit placebo » qui puisse être vendu et ramené à la pharmacie.</p>
	85	<p><b>2.2 Remplissage</b></p> <p>Si vous devez remplir 100 g d'un liquide dont la masse volumique est très supérieure ou inférieure à 1, vous devez d'abord réfléchir à la contenance (en ml) du flacon dont vous aurez besoin. Sinon, le flacon risque de ne pas être rempli ou le liquide pourrait déborder. Dans les deux cas, le client ne sera pas satisfait.</p>	<p>Complète</p>
	87	<p><b>2.4 Étiquetage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teneur en éthanol pour les préparations administrées par voie orale (si supérieure à 0,7% en volume)</li> </ul>	<p>Complète</p>

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque																																																																																																																																																																										
	95	<p><b>41 Solutions situations et tâches supplémentaires   p. 44</b></p> <p><b>Fig. 16 : Système de décompte de TVA</b></p> <p>Fig. 16: Système de décompte de TVA</p>  <p>Nadine Colin, illustrat.ch</p>	Taux de TVA de 8,1 % appliqué, montants corrigés en conséquence																																																																																																																																																																										
	97	<p><b>49 Solutions situations et tâches supplémentaires   p. 54</b></p> <p>Ibuprofène 400 <span style="float: right;">PV/unité 14,70</span></p> <table border="1" data-bbox="475 1052 1013 1388"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Date</th> <th colspan="4">Quantité</th> <th colspan="4">Valeur</th> </tr> <tr> <th>Achats</th> <th>Ventes</th> <th>Stock</th> <th>Évaluations</th> <th>Achats</th> <th>Ventes</th> <th>Stock</th> <th>Évaluations</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.1.</td><td></td><td></td><td>50</td><td></td><td></td><td></td><td>735</td><td></td></tr> <tr><td>31.1.</td><td>100</td><td>30</td><td>120</td><td></td><td>1470</td><td>441</td><td>1764</td><td></td></tr> <tr><td>28.2.</td><td></td><td>80</td><td>40</td><td></td><td></td><td>1176</td><td>588</td><td></td></tr> <tr><td>31.3.</td><td>120</td><td>20</td><td>140</td><td></td><td>1764</td><td>294</td><td>2058</td><td></td></tr> <tr><td>30.4.</td><td></td><td>40</td><td>100</td><td></td><td></td><td>588</td><td>1470</td><td></td></tr> <tr><td>31.5.</td><td></td><td>20</td><td>80</td><td></td><td></td><td>294</td><td>1176</td><td></td></tr> <tr><td>30.6.</td><td></td><td>10</td><td>70</td><td></td><td></td><td>147</td><td>1029</td><td></td></tr> <tr><td>31.7.</td><td>150</td><td></td><td>220</td><td></td><td>2205</td><td></td><td>3234</td><td></td></tr> <tr><td>31.8.</td><td></td><td>80</td><td>140</td><td></td><td></td><td>1176</td><td>2058</td><td></td></tr> <tr><td>30.9.</td><td></td><td>60</td><td>80</td><td></td><td></td><td>882</td><td>1176</td><td></td></tr> <tr><td>31.10.</td><td>120</td><td></td><td>200</td><td></td><td>1764</td><td></td><td>2940</td><td></td></tr> <tr><td>30.11.</td><td></td><td>95</td><td>105</td><td></td><td></td><td>1396,5</td><td>1543,5</td><td></td></tr> <tr><td>31.12.</td><td></td><td>20</td><td>85</td><td></td><td></td><td>294</td><td>1249,5</td><td></td></tr> <tr><td>Stock moyen</td><td></td><td></td><td>110</td><td></td><td></td><td></td><td>1617</td><td></td></tr> <tr><td>Somme</td><td>490</td><td>455</td><td></td><td></td><td>7203</td><td>6688,5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Rotation des stocks</td><td></td><td></td><td></td><td>4,14</td><td></td><td></td><td></td><td>4,14</td></tr> <tr><td>Durée des stocks</td><td></td><td></td><td></td><td>87,03</td><td></td><td></td><td></td><td>87,03</td></tr> </tbody> </table>	Date	Quantité				Valeur				Achats	Ventes	Stock	Évaluations	Achats	Ventes	Stock	Évaluations	1.1.			50				735		31.1.	100	30	120		1470	441	1764		28.2.		80	40			1176	588		31.3.	120	20	140		1764	294	2058		30.4.		40	100			588	1470		31.5.		20	80			294	1176		30.6.		10	70			147	1029		31.7.	150		220		2205		3234		31.8.		80	140			1176	2058		30.9.		60	80			882	1176		31.10.	120		200		1764		2940		30.11.		95	105			1396,5	1543,5		31.12.		20	85			294	1249,5		Stock moyen			110				1617		Somme	490	455			7203	6688,5			Rotation des stocks				4,14				4,14	Durée des stocks				87,03				87,03	Correction dans les colonnes « Ventes » et « Stock » sous « Valeur »
Date	Quantité				Valeur																																																																																																																																																																								
	Achats	Ventes	Stock	Évaluations	Achats	Ventes	Stock	Évaluations																																																																																																																																																																					
1.1.			50				735																																																																																																																																																																						
31.1.	100	30	120		1470	441	1764																																																																																																																																																																						
28.2.		80	40			1176	588																																																																																																																																																																						
31.3.	120	20	140		1764	294	2058																																																																																																																																																																						
30.4.		40	100			588	1470																																																																																																																																																																						
31.5.		20	80			294	1176																																																																																																																																																																						
30.6.		10	70			147	1029																																																																																																																																																																						
31.7.	150		220		2205		3234																																																																																																																																																																						
31.8.		80	140			1176	2058																																																																																																																																																																						
30.9.		60	80			882	1176																																																																																																																																																																						
31.10.	120		200		1764		2940																																																																																																																																																																						
30.11.		95	105			1396,5	1543,5																																																																																																																																																																						
31.12.		20	85			294	1249,5																																																																																																																																																																						
Stock moyen			110				1617																																																																																																																																																																						
Somme	490	455			7203	6688,5																																																																																																																																																																							
Rotation des stocks				4,14				4,14																																																																																																																																																																					
Durée des stocks				87,03				87,03																																																																																																																																																																					
	97	<p><b>50 Solutions situations selon le plan d'études et tâches   p. 55</b></p> <p>Réserve de secours</p> <table border="1" data-bbox="478 1563 1013 1966"> <tbody> <tr><td>Durée de la livraison</td><td>Jours</td><td>5</td></tr> <tr><td>Moyenne vente/jour:</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Total des ventes</td><td>unités</td><td>455</td></tr> <tr><td>Période</td><td>Jours</td><td>360</td></tr> <tr><td>Moyenne par jour</td><td>exact</td><td>1,264</td></tr> <tr><td>Ventes pendant la durée de livraison</td><td>exact</td><td>6,32</td></tr> <tr><td></td><td>arrondi</td><td>7</td></tr> <tr><td>Réserve de secours</td><td></td><td>7 unités</td></tr> </tbody> </table>	Durée de la livraison	Jours	5	Moyenne vente/jour:			Total des ventes	unités	455	Période	Jours	360	Moyenne par jour	exact	1,264	Ventes pendant la durée de livraison	exact	6,32		arrondi	7	Réserve de secours		7 unités	Correction dans les lignes <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Durée de la livraison»,</li> <li>- « Ventes pendant la durée de livraison »</li> <li>- « Réserve de secours»</li> </ul>																																																																																																																																																		
Durée de la livraison	Jours	5																																																																																																																																																																											
Moyenne vente/jour:																																																																																																																																																																													
Total des ventes	unités	455																																																																																																																																																																											
Période	Jours	360																																																																																																																																																																											
Moyenne par jour	exact	1,264																																																																																																																																																																											
Ventes pendant la durée de livraison	exact	6,32																																																																																																																																																																											
	arrondi	7																																																																																																																																																																											
Réserve de secours		7 unités																																																																																																																																																																											

## Traitement des livraisons (d2)



Nadine Colin, illustrat.ch; Careum Verlag

Pour chaque impôt, un objet de l'impôt est défini. L'objet de l'impôt désigne le motif ou l'élément pour lequel l'impôt est prélevé. Le plus souvent, l'impôt est désigné selon son objet, par exemple:

- Impôt sur le revenu: lorsqu'un revenu est perçu, il est imposé.
- Impôt sur le tabac: un impôt est prélevé sur les produits du tabac.
- Impôt sur les chiens: les propriétaires de chiens paient un impôt pour leurs animaux.

Dans le cas de la TVA, l'objet de l'impôt est la vente de biens ou de services. La Confédération prélève cet impôt sur chaque vente.

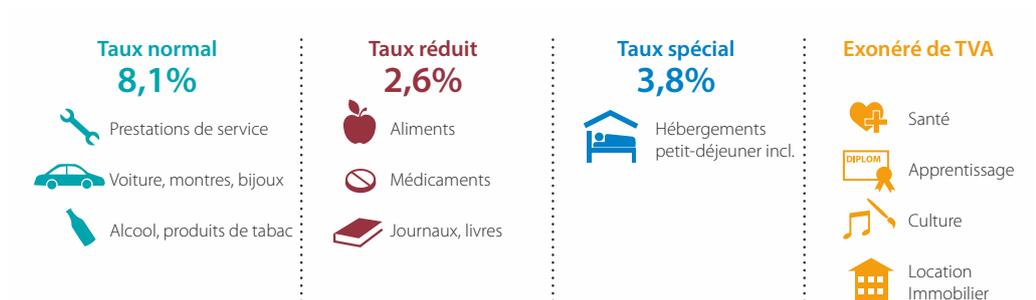
Outre l'objet, on définit pour chaque impôt qui le finance et qui l'encaisse pour le compte de l'État. Dans le cas de la TVA, ce sont les acheteurs des biens / services qui la financent et les vendeurs qui l'encaissent.

La troisième composante d'un impôt est le taux d'imposition. Il définit le montant de l'impôt en francs suisses. Pour la TVA, les taux d'imposition suivants s'appliquent (état 01.24):

- Taux normal = 8,1%, s'applique aux biens et services généraux.
- Taux spécial = 3,8%, s'applique au secteur du tourisme (hôtellerie et restauration).
- Taux réduit = 2,6%, s'applique aux biens et services d'usage quotidien.

Il faut en outre y ajouter la catégorie des biens et services exemptés. Pour cette catégorie, aucun impôt n'est prélevé (taux d'imposition = 0%).

Fig. 6: Taxe sur la valeur ajoutée



Nadine Colin, illustrat.ch

Au vu de ce qui précède, on distingue deux formes de TVA:

- Des marchandises sont achetées: dans ce cas, la pharmacie est l'acheteuse. Elle paie donc une TVA sur ses achats. Ce type de TVA est appelé **impôt préalable**.
- Des marchandises sont vendues: dans ce cas, la pharmacie est la vendeuse. Ce sont les clients qui paient la TVA. La pharmacie encaisse le montant de l'impôt. Ce type de TVA est appelé **taxe sur le chiffre d'affaires**.

Pour chaque vente, le client doit être informé de la TVA correspondante. Cette prescription peut être satisfaite à l'aide d'un système de caisse moderne. De plus, un décompte de TVA doit être établi chaque trimestre. Ce décompte doit indiquer les informations suivantes:

- Total des marchandises achetées. L'impôt préalable acquitté peut être calculé à partir de ce montant.
- Total des marchandises vendues. La taxe sur le chiffre d'affaires encaissée peut être calculée à partir de ce montant.

**Respect de processus de fabrication:** fermer et étiqueter immédiatement les produits; éviter de transvaser hors des flacons d'origine pour prévenir les erreurs et les confusions; Rédiger des comptes rendus de fabrication et de conditionnement: La traçabilité est importante. Informations importantes des comptes rendus:

- Nom du produit
- Forme galénique, posologie
- Taille du lot
- Date de fabrication
- Substances initiales avec numéros de lots
- Quantités effectives de substances initiales utilisées
- Durée de conservation ou date de péremption
- Numéro de lot du produit final
- Visa des personnes impliquées
- Signature de la pharmacienne compétente (autorisation)

Les comptes rendus de conditionnement doivent en outre comporter des renseignements sur le matériel d'emballage et le stockage. Ils doivent être conservés un an après la date de péremption.

**Contrôle de la qualité:** le responsable technique est un pharmacien. Il peut cependant déléguer les tâches à une assistante en pharmacie.

*Évaluation des risques: elle doit être menée pour chaque fabrication. Le résultat permet de déclarer si la fabrication est effectivement conforme aux «BPF pour petites quantités» (ou si une autorisation de fabrication de Swissmedic est requise).*

### 83 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 104

**Vous fabriquez pour une cliente une solution d'eau oxygénée diluée.**

Décrivez à la première personne la procédure pour l'un des exemples ci-dessous (tenez compte du calcul des substances initiales nécessaires et de la procédure de fabrication du mélange; la rédaction des étiquettes ne sera abordée que dans «2.4 Étiquetage», p. 87).

Vous devez fabriquer la solution suivante:

- 50 ml de peroxyde d'hydrogène 6% (pour décolorer des mèches de cheveux)
- 250 ml de peroxyde d'hydrogène 1,5% (pour bains de bouche)

## 2.2 Remplissage

Lors du remplissage de liquides, il faut tenir compte de leur masse volumique.

La masse volumique indique le poids de 1 ml d'un liquide. Elle est exprimée en g/ml.

La masse volumique de l'eau est de 1. Cela signifie que 1 ml d'eau pèse 1 g. Si vous ne disposez pas d'une éprouvette graduée pour mesurer un volume d'eau, vous pouvez mesurer la même quantité en grammes sur une balance.

Si vous devez remplir 100 g d'un liquide dont la masse volumique est très supérieure ou inférieure à 1, vous devez d'abord réfléchir à la contenance (en ml) du flacon dont vous aurez besoin. Sinon, le flacon risque de ne pas être rempli ou le liquide pourrait déborder. Dans les deux cas, le client ne sera pas satisfait.

Pour ce faire, il faut toujours commencer par les volumes les plus petits. Dans l'exemple précédent, si on utilise 30 g des 3 drogues médicinales, on commence par la drogue la plus lourde. Dès lors que deux drogues sont mélangées, il est déjà difficile de respecter cette règle des volumes.

Autre règle importante pour les mélanges:

Plus la taille des particules des différents composants est uniforme, mieux elles peuvent être mélangées et, surtout, plus le mélange est stable.

Dans le cas des drogues médicinales, la taille des particules peut être très variable. Les fruits de fenouil sont assez petits et lourds. Les fleurs de camomille sont grosses, légères et rondes, tandis que les feuilles de menthe sont plates et peuvent être coupées de différentes manières. Dans ce cas, il peut donc être difficile d'obtenir un mélange uniforme.

## 2.4 Étiquetage

En vue de la remise de remplissage ou de produits fabriqués, l'étiquetage doit comporter les informations suivantes:

- Dénomination dans une langue officielle
- Identification de la pharmacie et nom du pharmacien responsable
- Indication des principes actifs et des excipients soumis à l'obligation de déclaration (conservateurs, antioxydants, colorants, etc.)
- Délai d'utilisation, date de péremption
- Numéro de lot
- Teneur en éthanol pour les préparations administrées par voie orale (si supérieure à 0,7% en volume)

Et le cas échéant:

- Préciser si des modalités de stockage particulières sont requises, par exemple au moyen d'une étiquette «Conserver au frais» ou d'une mention équivalente.
- Les médicaments à usage externe doivent porter une étiquette «Ne pas avaler» ou une mention équivalente. Les médicaments à usage interne n'ont pas besoin d'étiquette spécifique.
- Les préparations qui peuvent se dissocier ou se troubler doivent être munies d'une étiquette «Agiter avant utilisation» ou d'une mention équivalente.
- Les médicaments destinés aux animaux uniquement doivent être munis d'une étiquette «Usage vétérinaire uniquement» ou d'une mention équivalente. Par ailleurs, il faut une étiquette «Ne pas administrer par voie orale» ou une mention équivalente si la préparation est destinée à un usage externe.
- Informations concernant la prescription sur laquelle la préparation est basée: Formula magistralis (préparation magistrale sur ordonnance du médecin), Formula officinalis (formule selon une prescription déterminée, par ex. de la pharmacopée), Formula propria (formule propre)

### 86 Situations selon le plan d'études et tâches | Solution à la p. 104

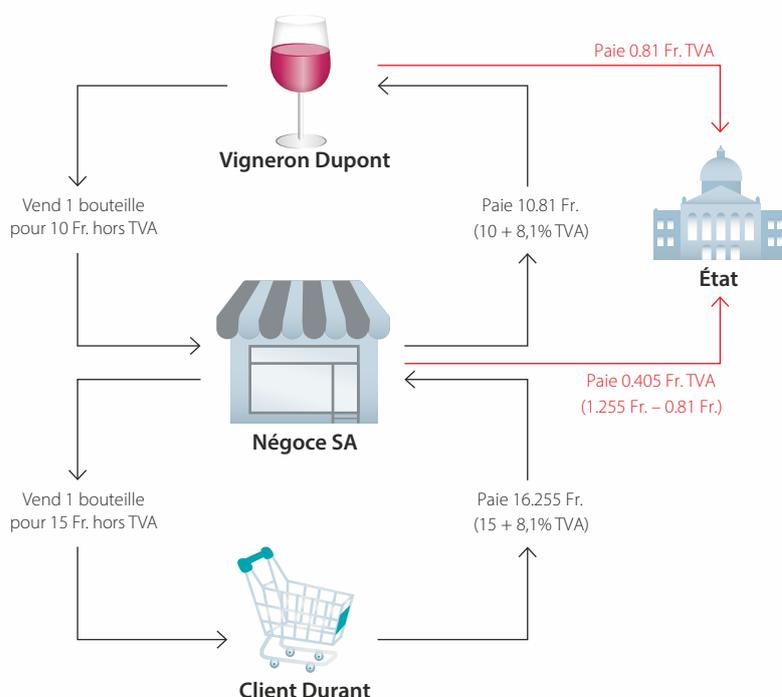
**Vous fabriquez pour une cliente une solution d'eau oxygénée diluée.**

Rédigez une étiquette pour les dilutions décrites. Prenez en compte les connaissances acquises concernant la distinction entre usage technique et usage pharmaceutique.

#### 41 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 44

La figure suivante montre qui paie la taxe sur la valeur ajoutée à qui et quel en est le montant.

Fig. 16: Système de décompte de TVA



Nadine Colin, illustrat.ch

#### 42 Solutions situations selon le plan d'études et tâches | p. 44

Solution de l'enseignant/e

#### 43 Solutions situations selon le plan d'études et tâches | p. 47

Solution de l'enseignant/e

#### 44 Solutions situations selon le plan d'études et tâches | p. 47

Idées:

- On réagit aux commandes individuelles effectuées à plusieurs reprises (par ex., si un article a dû être commandé trois fois le mois dernier, il est mis en stock).
- La décision dépend probablement aussi de s'il s'agit d'un article soumis à prescription ou non.
- L'article a été demandé par plusieurs personnes (pas commandé par une seule personne). Le prix peut ici également jouer un rôle: Cela s'applique uniquement aux produits de moins de CHF 50.-.
- Influence de facteurs saisonniers ou de campagnes publicitaires dont l'article en question fait actuellement l'objet.
- Culture d'entreprise: Faut-il avoir en stock un maximum de produits à base de plantes, de médecine complémentaire, de cosmétiques ou exclusivement des produits de médecine classique?
- Qui décide des principes de composition de l'assortiment et des produits devant être mis en stock? Est-ce la pharmacienne, l'assistant en pharmacie ou la direction d'une chaîne de pharmacies?

## 49 Solutions situations et tâches supplémentaires | p. 54

Ibuprofène 400

PV/unité 14,70

Date	Quantité				Valeur			
	Achats	Ventes	Stock	Évaluations	Achats	Ventes	Stock	Évaluations
1.1.			50				735	
31.1.	100	30	120		1470	441	1764	
28.2.		80	40			1176	588	
31.3.	120	20	140		1764	294	2058	
30.4.		40	100			588	1470	
31.5.		20	80			294	1176	
30.6.		10	70			147	1029	
31.7.	150		220		2205		3234	
31.8.		80	140			1176	2058	
30.9.		60	80			882	1176	
31.10.	120		200		1764		2940	
30.11.		95	105			1396,5	1543,5	
31.12.		20	85			294	1249,5	
Stock moyen			110				1617	
Somme	490	455			7203	6688,5		
Rotation des stocks				4,14				4,14
Durée des stocks								87,03

Contrôle 7203 6689 1617

Careum Verlag

## 50 Solutions situations selon le plan d'études et tâches | p. 55

Réserve de secours

Durée de la livraison	Jours	5
Moyenne vente/jour:		
Total des ventes	unités	455
Période	Jours	360
Moyenne par jour	exact	1,264
Ventes pendant la durée de livraison	exact	6,32
	<b>arrondi</b>	<b>7</b>
<b>Réserve de secours</b>		<b>7 unités</b>

Formule pour la réserve de secours: durée de livraison en jours x moyenne ventes/jour

Careum Verlag

## Cahier 10 | Domaine de compétences opérationnelles e | partie 1/2

### Organiser et réaliser les tâches administratives – Dossier client, Présentation de produits

Cahier	Page	Corrections / passages de texte	Remarque
10   d	30	<b>3 Autocontrôle</b> Affirmation : « Une affiche est un exemple d’outil publicitaire. »	Corrigé dans Classtime, car « vrai » et non « faux »

Aucune adaptation n'est nécessaire dans le livre électronique, car la correction concerne l'autocontrôle (dans Classtime). – Par conséquent, aucune nouvelle version du livre électronique n'a été créée.