

Supporto didattico Assistente di farmacia (AFC)

Correzioni ai volumi e-book 1–4 (CCO a, b) e 9 (CCO d)

Di seguito sono riportate le informazioni sulle correzioni apportate agli e-book dei volumi 1–4 (CCO a & b) e 9 (CCO d) del 1° anno didattico.

Per il modulo 10 (CCO e), anch'esso incluso nel set del primo anno, non è stata necessaria una versione e-book corretta, poiché la correzione riguardava l'autoverifica. La correzione è stata effettuata direttamente in Classtime.

Note generali sulle correzioni degli e-book

Le correzioni apportate si basano sul feedback ricevuto dalle scuole professionali svizzero-tedesche sul primo anno del supporto didattico «Assistente di farmacia (AFC)» (Ofor 2022, 1a edizione 2022).

Sono stati corretti solo gli «errori».

Tutti gli altri feedback, compresi gli aggiustamenti al programma d'insegnamento del primo anno, saranno presi in considerazione nell'aggiornamento del 2025.

Le correzioni sono state apportate solo agli e-book, i volumi a stampa 1–4, 9 e 10 sono privi di correzioni (1a edizione 2022).

Correzioni per volume | pagine PDF corrette per la stampa

Di seguito sono riportati gli elenchi riassuntivi con le correzioni apportate per ogni modulo.

Le pagine corrette nell'e-book sono allegate come pagine PDF. Queste possono essere stampate e allegate ai volumi di stampa non corretti.

Modulo 1 | Campo di competenze operative a & b | parte 1/6

Fornire consulenza alla clientela e gestire le prescrizioni – Basi

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
1 a b	69	<p>Applicazione parenterale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rettale: l'applicazione avviene nel retto. Solo una piccola parte dei principi attivi che vengono assorbiti nel retto non soggiacciono a un'azione soggetta all'effetto di primo passaggio. 	Specificato, in quanto l'applicazione rettale non è necessariamente esente dall'effetto di primo passaggio. Sono parzialmente soggetti all'effetto di primo passaggio, a seconda dell'esatta sede di applicazione.
	69	<p>I medicinali possono avere un effetto locale o sistemico a seconda del tipo di applicazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effetto locale: la sede di applicazione e la sede d'azione coincidono, vale a dire che il principio attivo agisce laddove è stato applicato. • Effetto sistemico: la sede di applicazione e la sede di azione non coincidono. Dopo l'assorbimento, il principio attivo viene distribuito a tutto l'organismo attraverso la circolazione sanguigna. È possibile misurare il livello di principio attivo presente nel sangue. <p>Il raggiungimento di un effetto locale o sistemico dipende in gran parte dal principio attivo, vale a dire dalla capacità di quest'ultimo di superare le barriere (pelle o mucosa) e passare nella circolazione sanguigna. A volte si trovano delle indicazioni sul tipo di applicazione con termini specialistici. Tramite un'applicazione cutanea (sulla pelle) si ha così un effetto locale, tramite un'applicazione per cutanea (attraverso la pelle) un effetto sistemico.</p>	Annullato perché il duplicato: è già scritto a pagina 68.
	81	<p>2.1 Legge sugli agenti terapeutici (LATER)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nei cantoni BE, GR, SH vige un'autodispensazione limitata. La dispensazione diretta può essere consentita solo nel caso in cui non si trovino farmacie entro una certa distanza dallo studio medico oppure quando l'autodispensazione viene praticata da almeno 10 anni. 	«SH» eliminato, in quanto l'autodispensazione è consentita nel Cantone di Sciaffusa dal 2018.
	111	<p>Eccezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando la differenza di prezzo tra il medicamento originale e il generico è inferiore al 20%, l'ali quota percentuale rimane del 10%. 	Eliminato, poiché il 40% può essere richiesto come franchigia dal 2024.

Applicazione parenterale

La somministrazione parenterale è propria di quelle forme farmaceutiche i cui principi attivi vengono somministrati attraversando la cute, vale a dire con l'ago di una siringa. In questo modo si ottiene solitamente un effetto sistemico. Esempi di modalità di iniezione sono:

- Endovenosa (e. v.): l'iniezione avviene in vena.
- Intramuscolare (i. m.): l'iniezione avviene nel muscolo.
- Sottocutanea (s. c.): l'iniezione avviene sotto la pelle (sottocute). Attenzione! Esistono anche principi attivi che vengono iniettati sotto la cute per ottenere un effetto locale.

Per ogni tipo di iniezione la puntura avviene in uno strato di pelle differente. Più la sede di destinazione è profonda, più lungo e spesso deve essere l'ago da iniezione. Gli aspetti delle iniezioni verranno trattati nell'ambito della CO c3.

Parenterale significa però anche: aggiramento del tratto gastrointestinale. I principi attivi che vengono distrutti nel tratto gastrointestinale o che, dopo l'assorbimento, soggiacciono a un effetto di primo passaggio (cfr. «1.6.2 Assorbimento», pag. 70) non dovrebbero pertanto essere somministrati per via orale. Oltre che con l'iniezione, l'effetto può essere ottenuto anche con altri tipi di applicazione:

- Transdermica / percutanea: l'applicazione avviene sulla pelle. Il principio attivo passa nella circolazione sanguigna attraverso la pelle.
- Sublinguale: l'applicazione avviene al di sotto della lingua (o nel vestibolo orale). Esistono dei principi attivi che vengono assorbiti tramite la mucosa orale.
- Nasale: l'applicazione avviene nel naso. Esistono dei principi attivi che vengono assorbiti tramite la mucosa nasale.
- Rettale: l'applicazione avviene nel retto. Solo una piccola parte dei principi attivi che vengono assorbiti nel retto è soggetta all'effetto di primo passaggio.
- Vaginale: l'applicazione avviene nella donna in vagina. Solo pochissimi principi attivi vengono assorbiti tramite la mucosa vaginale.

2.1 Legge sugli agenti terapeutici (LATER)

Dal 01.01.2002, molti aspetti concernenti gli agenti terapeutici sono regolamentati dalla «Legge federale sui medicinali e i dispositivi medici» e sono sottoposti alla sorveglianza delle autorità. In data 01.01.2019 sono entrati in vigore alcuni adeguamenti che riconoscono ai farmacisti competenze più ampie.

La LATER è stata emanata per tutelare la salute delle persone e degli animali.

Le disposizioni della LATER garantiscono che vengano immessi in commercio soltanto agenti terapeutici di alta qualità, sicuri ed efficaci.

Il perseguimento di questo obiettivo influenza l'attività lavorativa in una farmacia:

- Viene stabilita la categoria di dispensazione («soggetto a prescrizione» / «non soggetto a prescrizione»).
- Viene regolamentato l'acquisto senza prescrizione di medicinali soggetti all'obbligo di prescrizione.
- Sono presenti disposizioni che stabiliscono a quali condizioni è possibile acquistare medicinali all'estero.
- Vengono regolamentate le disposizioni concernenti la pubblicità, vale a dire quali medicinali possono essere liberamente accessibili e come gestire gli altri medicinali.
- Viene regolamentato chi può dispensare medicinali. Tale regolamento non va particolarmente incontro alle farmacie, dato che non vieta espressamente ai medici di dispensare direttamente i medicinali. In questo senso, una tale limitazione appare opportuna, poiché permetterebbe un orientamento alla riduzione dei costi, dato che: chi prescrive e non dispensa direttamente, non è influenzato dalla possibilità di guadagno. La dispensazione di medicinali da parte del medico è definita **autodispensazione**. La limitazione spetta ai cantoni. Si verificano quindi tre situazioni cantonali differenti (situazione 03.2021):
 - L'autodispensazione non è ammessa nei cantoni BS, AG e nei cantoni della Svizzera occidentale.
 - Nei cantoni BE, GR vige un'autodispensazione limitata. La dispensazione diretta può essere consentita solo nel caso in cui non si trovino farmacie entro una certa distanza dallo studio medico oppure quando l'autodispensazione viene praticata da almeno 10 anni.
 - Negli altri cantoni è consentita l'autodispensazione.

56 Situazioni e compiti aggiuntivi | Soluzione a pag. 126

Com'è regolamentata l'autodispensazione nel cantone della vostra azienda formatrice? Come influenza il lavoro quotidiano in farmacia?

Chiedete al vostro formatore quali sono le ripercussioni dell'autodispensazione sulla farmacia, prendete appunti e discutete in classe le risposte.

Ci sono diverse opinioni?

Eccezione:

- Esiste un motivo medico per cui è sconsigliabile ricorrere al generico. In tal caso, il medico deve scrivere sulla ricetta «non sostituire per motivi medici». Non basta un semplice «sic».

La costante espansione del mercato dei generici e la regola del 20% esercitano una pressione al ribasso sui prezzi che va a discapito delle aziende che commercializzano i prodotti originali. Queste si vedono costrette ad abbassare i prezzi per rimanere concorrenziali. Alcune aziende sono arrivate persino ad offrire loro stesse i generici. Si parla di prodotti in co-marketing. Si tratta di generici assolutamente identici che vengono però commercializzati con la denominazione del principio attivo al posto di quella originale.

75 Situazioni e compiti aggiuntivi | Soluzione a pag. 128

Stilate una lista di diversi preparati originali e dei loro generici. Quali di questi generici sono prodotti in co-marketing?

76 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 128

Una cliente consegna una ricetta per medicinali **per la sua grave acne**. Deve pagare personalmente i suoi medicinali in farmacia. Vuole che siano **il più economici possibile e della stessa qualità**.

Fate una raccolta di quei medicinali contro l'acne che possono essere sostituiti da generici.

6 Dispensazione di medicinali senza ricetta

Obiettivo di valutazione

L'assistente di farmacia descrive i principi, le regole e le procedure per gli acquisti con presentazione successiva della ricetta e la dispensazione di medicinali senza prescrizione medica (b1.12).

77 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 128

Una cliente desidera una crema al cortisone per la sua psoriasi nota e non capisce perché ha bisogno di una prescrizione. **Desidera acquistare il prodotto ma non vuole andare appositamente dal medico per farselo prescrivere.**

In farmacia avete già vissuto delle situazioni in cui è stato richiesto un prodotto soggetto all'obbligo di prescrizione senza presentazione della ricetta?

Raccogliete in classe tali situazioni.

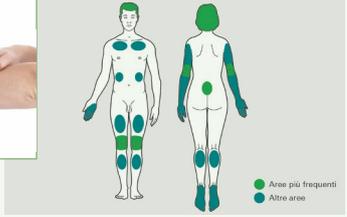
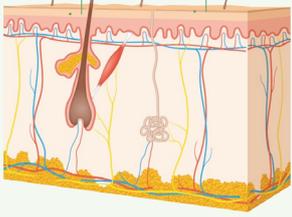
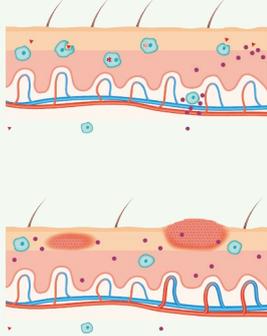
La farmacia è un centro di distribuzione di medicinali soggetti e non soggetti all'obbligo di prescrizione. Spesso il cliente può non sapere in quale delle due categorie rientra il medicamento. Alla confusione circa l'obbligo di prescrizione contribuisce anche il fatto che ci sono principi attivi che in una variante sono disponibili senza ricetta, mentre in un'altra variante sono soggetti all'obbligo di ricetta. Altrettanto spesso in farmacia vi confronterete con clienti che desiderano acquistare un medicamento soggetto all'obbligo di prescrizione.

Modulo 2 | Campo di competenze operative a & b | parte 2/6

Fornire consulenza alla clientela e gestire le prescrizioni – Pelle

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
2 a b	66	Prescrizioni per le patologie cutanee (b1) Immagine sotto « Acne » (nell'ultimo campo) eliminata	L'immagine illustrava la perdita di capelli e non l'acne.
	97	Tab. 27: Esempio di principio attivo: calcipotriolo Uso: Applicare una volta al giorno sulle zone cutanee interessate per 4–8 settimane. Le dosi massime giornaliere specificate (per es. max. 100 g alla settimana giorno) non devono essere superate.	Dose massima di calcipotriolo corretta
	110	44 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 98 Acne: Retinoidi, antibiotici, cheratolitici, oli essenziali (olio dell'albero del tè), acidi grassi, antisettici Eczema da secchezza: Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), acidi grassi	Correzione dell'incongruenza tra testo e soluzione: Annullato o integrato Integrato
	110	46 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 100 Pelle secca: Eczema da secchezza, eczema da contatto allergico , dermatite da contatto irritativa, dermatite atopica, dermatite seborroica , psoriasi Desquamazione: Eczema da secchezza, dermatite da contatto irritativa, eczema da contatto allergico , dermatite atopica, psoriasi Formazione di vescicole: Dermatite del bagnante, eczema da contatto allergico Papule: Acne, eczema da contatto allergico, dermatite del bagnante	Correzione dell'incongruenza tra testo e soluzione: Annullato Integrato Integrato Integrato
	111	47 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 100 Cura della pelle secca: Psoriasi, dermatite atopica, eczema da secchezza, dermatite da contatto irritativa	Correzione dell'incongruenza tra testo e soluzione: Integrato

Prescrizioni per le patologie cutanee (b1)

Acne	Eczemi	Psoriasi
<p>Segni visibili:</p>  <p>comedoni pustole papule</p>	<p>Segni visibili:</p>  <p>Il prurito è frequente in entrambi</p> 	<p>Segni visibili:</p> 
<p>Terapia con OTC</p> <ul style="list-style-type: none"> · Perossido di benzoile · Cheratolitici · Fitoterapia: olio dell'albero del tè <p>Terapia con Rx</p> <ul style="list-style-type: none"> · Tretinoina (locale) · Isotretinoina (sistemica) · Antibiotici 	<p>Cura della pelle!</p> <p>Terapia</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dermocorticoidi (pomata) · Antipruriginosi · Antistaminici · Immunomodulatori · Antimicotici <p>· Fitoterapia: tannini, oli essenziali, acido alfa-linolenico</p>	<p>Patologia autoimmune</p> <p>Terapia</p> <ul style="list-style-type: none"> · Derivati della vitamina D · Immunomodulatori <p>Cura della pelle</p> <p>Glucocorticoidi</p>
	<p>Mantello acido protettivo</p> <p>Barriera lipidica</p> 	

■ Principi attivi, gruppi di prodotti ■ Anatomia ■ Patologia

Nadine Colin, illustrat.ch; Henk Vrieselaar/Alamy Stock Foto; Adobe Stock/mariesacha; Shutterstock/Igdeeva Alena; Careum Verlag

Il motivo di una tale disfunzione del sistema immunitario non è stato ancora del tutto chiarito. La psoriasi presenta una certa familiarità, e chiaramente esiste una predisposizione genetica. In caso di predisposizione, esistono diversi fattori scatenanti, i cosiddetti trigger, in grado di provocare un attacco, per es.:

- infezione: è normale che in questo caso vi sia una reazione del sistema immunitario; nel caso della psoriasi, però, la reazione è esagerata
- lesione cutanea o scottatura solare
- stress (per es. morte di una persona cara, separazione dal partner)

6 Psoriasi – Gruppi di principi attivi prescritti di frequente

Il trattamento della psoriasi è lungo e difficile. Poiché il decorso della malattia è caratterizzato da remissioni e riacutizzazioni, talvolta i sintomi regrediscono anche senza terapia.

Le specialità contenenti i relativi gruppi di principi attivi sono riportate nell'elenco a parte (cfr. Specialità e preparati).

6.1 Derivati della vitamina D

I derivati della vitamina D hanno un effetto antinfiammatorio e stimolano la formazione di pelle normale.

Tab. 27: Esempio di principio attivo: calcipotriolo

Uso	Applicare una volta al giorno sulle zone cutanee interessate per 4–8 settimane. Le dosi massime giornaliere specificate (per es. max. 100 g alla settimana) non devono essere superate.
Effetti indesiderati	Possibile sensazione di bruciore, arrossamento ed eruzione cutanea.
Controindicazioni	Bambini al di sotto dei 12 anni; non applicare sul viso, specialmente nelle zone della bocca e degli occhi.
Particolarità	Generalmente viene abbinato a un glucocorticoide. Forme galeniche comuni: gel (rinfresca, si spalma facilmente); pomata (riduce la disidratazione cutanea); schiuma (rinfresca, si spalma facilmente).

6.2 Immunomodulatori per uso sistemico

Gli immunomodulatori agiscono sull'attività del sistema immunitario.

Tab. 28: Esempio di principio attivo: adalimumab

Uso	Iniezione sottocutanea ogni 2 settimane.
Effetti indesiderati	Nausea, affaticamento, maggiore suscettibilità alle infezioni.
Controindicazioni	Infezione in atto.

44 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 98

Tab. 34: Soluzione proposta

Prurito¹	Antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), glucocorticoidi
Allergia	Antistaminici, glucocorticoidi
Dermatite atopica	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), immunomodulatori, acidi grassi
Dermatite del bagnante	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), antisettici
Intertrigine	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), ossido di zinco, antimicotici
Acne	Retinoidi, antibiotici, cheratolitici, oli essenziali (olio dell'albero del tè), antisettici
Eczema da secchezza	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), acidi grassi
Eczema da contatto allergico	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), antisettici
Dermatite da contatto irritativa	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), immunomodulatori
Dermatite seborroica	Glucocorticoidi (uso topico), antistaminici, anestetici locali, oli essenziali (mentolo), antimicotici, cheratolitici
Psoriasi	Glucocorticoidi (uso topico), derivati della vitamina D, immunomodulatori, (determinati retinoidi)

45 Soluzioni situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | pag. 99

Soluzione secondo l'insegnante

46 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 100

Tab. 35: Soluzione proposta

Sintomo	Patologia in cui si manifesta
Prurito	Intertrigine, eczema da secchezza, eczema da contatto allergico, dermatite da contatto irritativa, dermatite atopica, dermatite seborroica, dermatite del bagnante, psoriasi
Pelle secca	Eczema da secchezza, dermatite da contatto irritativa, dermatite atopica, psoriasi
Arrossamento	Intertrigine, eczema da secchezza, eczema da contatto allergico, dermatite da contatto irritativa, dermatite atopica, dermatite seborroica, dermatite del bagnante, psoriasi
Gonfiore	Eczema da contatto allergico, dermatite da contatto irritativa, dermatite del bagnante
Desquamazione	Eczema da secchezza, dermatite da contatto irritativa, eczema da contatto allergico, dermatite atopica, psoriasi
Formazione di vescicole	Dermatite del bagnante, eczema da contatto allergico
Forfora grassa	Dermatite seborroica
Papule	Acne, eczema da contatto allergico, dermatite del bagnante
Comedoni	Acne

¹ Il prurito acuto è un sintomo e non una patologia a sé stante

Pustole	Acne
Fissure a forma di rete	Eczema da secchezza
Seborrea	Dermatite seborroica
Essudativa	Intertrigine

47 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 100

Tab. 36: Soluzione proposta

Perossido di benzoile	Acne
Cheratolitici	Acne, psoriasi
Agenti fitoterapici: olio dell'albero del tè	Acne
Retinoidi	Acne, psoriasi
Antibiotici (a basso dosaggio, per più settimane)	Acne; infezioni batteriche
Antiandrogeni	Acne (prevenzione della gravidanza)
Integratori alimentari: zinco	Acne
Cura della pelle secca	Psoriasi, dermatite atopica, eczema da secchezza, dermatite da contatto irritativa
Dermocorticoidi	Eczemi, psoriasi, dermatite atopica, reazioni cutanee allergiche, specialmente eczema da contatto allergico
Antipruriginosi	Eczemi con prurito
Antistaminici locali	Dermatite del bagnante, eczema da contatto allergico
Antistaminici sistemici	Dermatite del bagnante, eczemi da reazione allergica
Immunomodulatori	Dermatite atopica, psoriasi
Antimicotici	Infezioni fungine (micosi); intertrigine in caso di infezione fungina secondaria
Antisettici	Disinfezione (per es. delle mani)
Agenti fitoterapici: tannini	Intertrigine
Agenti fitoterapici: olio di manuka, olio di lavanda	Eczemi con prurito
Acidi grassi omega-3	Dermatite atopica, psoriasi; pelle secca in generale
Derivati della vitamina D	Psoriasi

Modulo 3 | Campo di competenze operative a & b | parte 3/6

Fornire consulenza alla clientela e gestire le prescrizioni – Alimentazione, Tratto gastrointestinale, Allergie

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
3 a b	17	<p>Funzioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Componenti: il colesterolo è necessario per es. per la sintesi degli ormoni. trigliceridi Gli acidi grassi e il colesterolo sono anche importanti costituenti delle diverse membrane cellulari dell'organismo. 	Correzione
	42	<p>3.1.1 Indice di massa corporea (BMI, Body Mass Index)</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMI <18,520: sottopeso (in caso di anoressia o bulimia) • BMI 20-18,520-25: peso nella norma <p>Un'alimentazione sana e bilanciata consente idealmente di mantenere un BMI di 20-18,520-25.</p>	Correzione «Valore BMI»: da «20» a «18,5»
	93	<p>2 Medicina complementare: spagirica</p> <p>Advance organizer</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fermentazione condotta da lieviti 2. Pulizia 3. Incenerimento 4. Unione 	Correzione ordine «spagirica»

zione sana, la percentuale di acidi grassi omega-6 è generalmente troppo elevata e quella di acidi grassi omega-3 troppo bassa.

Il **colesterolo** è una sostanza assimilabile ai lipidi. Dal punto di vista chimico appartiene al gruppo degli steroidi e, nell'organismo, svolge tra l'altro la funzione di precursore (sostanza di partenza) per la sintesi degli ormoni sessuali. Il colesterolo non deve essere introdotto con l'alimentazione, perché viene prodotto nel fegato. Se nella circolazione sanguigna è presente un'eccessiva quantità di colesterolo, aumentano i depositi di lipidi sulle pareti vascolari, con conseguenti disturbi della circolazione quali ipertensione arteriosa o alterazioni della circolazione che possono per esempio precedere l'infarto cardiaco. Il colesterolo è contenuto in particolare in alimenti di origine animale, ossia i prodotti caseari, gli insaccati, la carne e, soprattutto, il tuorlo d'uovo. Poiché il colesterolo è una sostanza molto importante per l'organismo, quest'ultimo lo produce in grande quantità. L'influenza dell'alimentazione sul livello di colesterolo, pertanto, è generalmente molto limitata.

Funzioni

I lipidi svolgono diverse funzioni nell'organismo.

- **Apporto energetico:** per ogni grammo i lipidi forniscono una quantità di calorie doppia rispetto ai carboidrati o alle proteine.
- **Assorbimento:** i lipidi rendono possibile l'assorbimento delle vitamine liposolubili.
- **Isolamento:** il grasso sottocutaneo forma uno strato termoisolante.
- **Componenti:** il colesterolo è necessario per es. per la sintesi degli ormoni. Gli acidi grassi e il colesterolo sono anche importanti costituenti delle diverse membrane cellulari dell'organismo.

Fabbisogno

Il fabbisogno giornaliero è pari a 1 g per kg di peso corporeo. Il rapporto fra acidi grassi saturi e acidi grassi insaturi dovrebbe essere di 1:2. I lipidi dovrebbero soddisfare il fabbisogno energetico giornaliero in misura massima del 30%.

Quando in farmacia i clienti chiedono consulenza in merito al loro fabbisogno di lipidi, il termine che ricorre più di frequente è «colesterolemia». Un valore elevato (ipercolesterolemia) viene considerato un fattore di rischio per diverse malattie cardiovascolari. Tuttavia, dal momento che il colesterolo viene sintetizzato soprattutto dall'organismo stesso, il suo valore è scarsamente influenzato dal cambiamento dell'alimentazione.

La valutazione dei lipidi ematici è effettuata in base ai cosiddetti valori di LDL e HDL, i quali indicano la percentuale di proteine di trasporto (le cosiddette lipoproteine) che veicolano i lipidi non idrosolubili (colesterolo e trigliceridi) nel sangue (ambiente acquoso). Queste due forme si differenziano soprattutto per le caratteristiche seguenti.

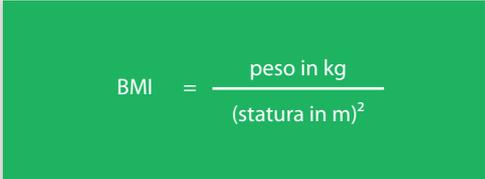
- Lipoproteine LDL: sono considerate la forma di trasporto «cattiva» dei lipidi. Trasportano i lipidi o il colesterolo agli organi e alle cellule che li utilizzano. Se la loro concentrazione è eccessiva, le LDL possono cedere colesterolo, causando ipercolesterolemia e placche nei vasi sanguigni.
- Lipoproteine HDL: sono considerate la forma di trasporto «buona» dei lipidi, poiché si legano al colesterolo non più necessario e lo riportano al fegato, dove viene scomposto.

Valori elevati di HDL sono pertanto auspicabili perché proteggono dall'arteriosclerosi (disturbo circolatorio causato dalla formazione di placche nei vasi arteriosi). Se invece risulta elevato il valore di LDL, si è in presenza di iperlipidemia. Elevati valori di LDL sono generalmente associati a sovrappeso e considerati fattori di rischio per le malattie cardiovascolari (ipertensione arteriosa, infarto cardiaco, arteriosclerosi) (cfr. CO b1 Elaborazione delle prescrizioni per le patologie dell'apparato cardiocircolatorio (b1)).

3.1.1 Indice di massa corporea (BMI, Body Mass Index)

L'indice di massa corporea è un modo semplice per valutare il peso delle persone di età superiore a 18 anni. Il BMI è costituito dal rapporto tra l'altezza di una persona e il suo peso corporeo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

Fig. 11: Calcolo del BMI


$$\text{BMI} = \frac{\text{peso in kg}}{(\text{statura in m})^2}$$

Careum Verlag

Il valore ottenuto aiuta a valutare se la persona in questione è sottopeso, normopeso o sovrappeso. I valori limite (talvolta indicati in modo diverso) sono i seguenti:

- BMI <18,5: sottopeso (in caso di anoressia o bulimia)
- BMI 18,5–25: peso nella norma
- BMI >25: sovrappeso
- BMI >30: forte sovrappeso con effetti dannosi per la salute (obesità)

Limiti: secondo questa formula, un bodybuilder con un'elevata massa muscolare sarebbe sovrappeso.

Un'alimentazione sana e bilanciata consente idealmente di mantenere un BMI di 18,5–25.

3.1.2 Formula di Broca

Questa semplice formula permette di valutare indicativamente se il peso di una persona si trova nella norma.

La formula prevede di sottrarre 100 all'altezza in centimetri. Il valore ottenuto corrisponde al peso normale a cui tendere. Il peso normale di una persona alta 180 cm quindi è di 80 kg. Il peso ideale si ottiene sottraendo un ulteriore 10%; in questo esempio 8 kg, dunque un peso ideale di 72 kg.

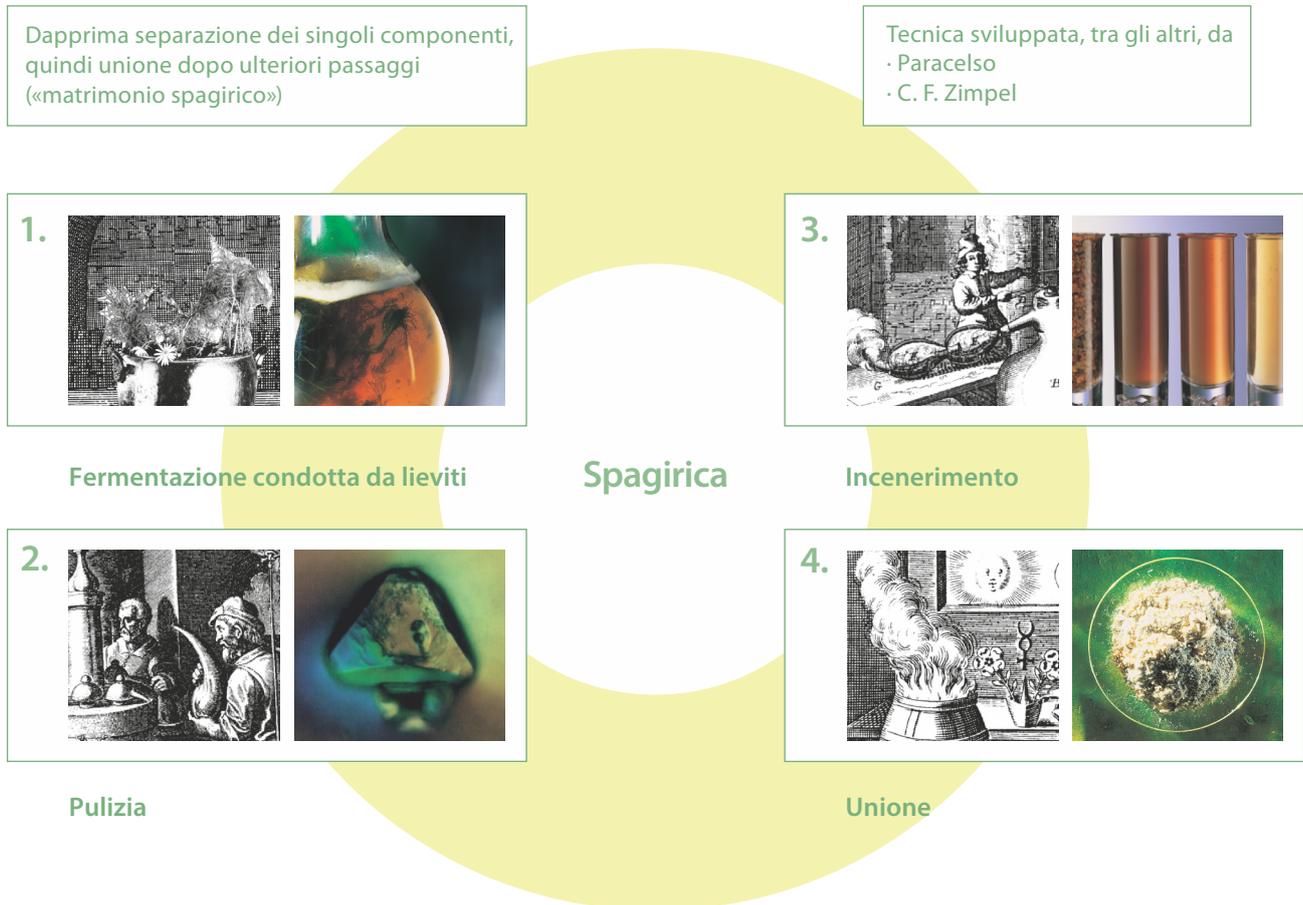
La formula di Broca ha il vantaggio di essere facilmente calcolabile, tuttavia non fornisce valori limite chiari ed è prevalentemente adatta alla valutazione del peso di persone di altezza media.

Limiti: secondo questa formula, un bodybuilder con un'elevata massa muscolare sarebbe sovrappeso.

3.1.3 Rapporto tra girovita e altezza

La valutazione del BMI è controversa, poiché nel suo calcolo non si tiene conto della distribuzione del grasso nel corpo, la quale è tuttavia piuttosto importante per la valutazione del sovrappeso, specialmente se si tratta di valutare il rischio di altre malattie secondarie.

2 Medicina complementare: spagirica



PEKANA Naturheilmittel GmbH, D-88353 Kisslegg (<https://pekana.com/de-DE/spagyrik>)

Obiettivo di valutazione

L'assistente di farmacia descrive le esigenze specifiche dei clienti che desiderano ricevere cure mediche complementari e spiega i metodi e i prodotti corrispondenti (CO a3.6).

38 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 159

Una cliente richiede un rimedio per il mal di stomaco. Scoprite che la cliente è costipata / ha la diarrea. La cliente desidera qualcosa di naturale.

Fate una ricerca su quali soluzioni di medicina complementare potreste consigliare in tale situazione.

Nel primo semestre è stato affrontato il metodo terapeutico alternativo delle tinture madri. Verrà ora descritto un ulteriore metodo, che anche in questo caso si occupa principalmente di estratti vegetali: la spagiria.

Modulo 4 | Campo di competenze operative a & b | parte 4/6

Fornire consulenza alla clientela e gestire le prescrizioni – Otorinolaringoiatria, Apparato locomotore, Dolore, Comportamento in caso di reclami

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
4 a b	53	<p>1.2.3 Stupefacenti dell'elenco c</p> <p>«Generalmente, la codeina in questa categoria è dispensata solo come antitussivo e non come analgesico.»</p> <p>«Per quanto riguarda la prescrizione degli stupefacenti dell'elenco c, si applicano le stesse disposizioni dell'elenco b.»</p>	Soppresso, nella sezione 2 e nella sezione 4, in quanto la codeina è inclusa nella presente Schedule c sia come antitosse che come analgesico.
	78	<p>9.1.4 Confezionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> Flaconi (senza dispositivo contagocce): per il dosaggio, si aggiunge al prodotto un misurino o un bicchierino dosatore. Molti prodotti offerti in flacone (volume superiore a 100 ml) sono chiamati sciroppi. Lo sciroppo è un preparato medicinale dolce e viscoso (soluzione, emulsione o sospensione) per uso orale che contiene un'elevata percentuale di zucchero (saccarosio, glucosio, fruttosio) o dolcificanti artificiali (sorbitolo, mannitolo). 	Annullato, poiché gli esempi tra parentesi sono in parte derivati da piante.
	125	<p>4.2.1 Uso</p> <p>Sistemico</p> <ul style="list-style-type: none"> diclofenac: fino a 200-150 mg/giorno (dose singola fino a 100 mg) 	Correzione: dosaggio errato di diclofenac al giorno
	126	<p>Fig. 36: Confronto degli effetti dei FANS e degli inibitori Cox-2</p> <p>Prostaglandine responsabili di:</p> <ul style="list-style-type: none"> formazione dello strato mucoso dello stomaco diminuzione dell'irrorazione flusso sanguigna nei reni tensione rilassamento della muscolatura bronchiale attivazione dell'aggregazione piastrinica 	<p>Corretto, in quanto non</p> <ul style="list-style-type: none"> «riduzione» del flusso sanguigno ai reni e «Tensione» dei muscoli bronchiali <p>Questo si verifica solo come reazione avversa al farmaco quando le prostaglandine sono bloccate.</p>
	159	<p>29 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 54</p> <p>Codeina: ... 6 mesi-1 anno 1 settimana per la dispensazione senza ricetta (1 mese con prescrizione)</p> <p>Diazepam: b e</p> <p>Preparazione con canapa terapeutica: a e</p>	<p>Corretto nelle colonne</p> <ul style="list-style-type: none"> «Elenco stupefacenti: a/b/c/d/nessuno» «Dosaggio max per 1 anno / 3 mesi / 6 mesi» «Dispensazione senza limitazione / per 1 mese / 1 settimana»

1.2.3 Stupefacenti dell'elenco c

Nell'elenco c figurano stupefacenti che in piccole quantità possono essere acquistati senza prescrizione medica e sono in parte esclusi dal controllo. Le farmacie possono dispensare questi prodotti ai pazienti in una quantità che non superi il fabbisogno per una durata del trattamento di una settimana (a meno che la forma galenica renda improbabile un abuso del prodotto).

In questo elenco (aggiornamento a 04-2022) è riportata la codeina (alcaloide dell'oppio), rilevante per il lavoro quotidiano in farmacia.

Dal 2019, la dispensazione è possibile solo su ricetta medica o se viene dispensata dal farmacista in persona (secondo le specifiche B-).

1.2.4 Stupefacenti dell'elenco d

Nell'elenco d figurano gli stupefacenti vietati. Non sono dunque sostanze impiegate per scopi medici. Ciò nonostante, capita spesso che si cerchi di spostare le sostanze da questo elenco per esempio all'elenco a.

- **Allucinogeni:** queste sostanze (per es. LSD, mescalina) provocano allucinazioni (illusioni sensoriali con perdita di contatto con la realtà).
- **Canapa (cannabis) a scopo ricreativo:** dalla pianta di canapa si ottengono diversi prodotti.
 - Per **marijuana** si intendono le foglie e i fiori essiccati della pianta di canapa.
 - Per **hashish** si intende la resina dei peli ghiandolari della pianta di canapa.
 - Il THC (tetraidrocannabinolo) è la sostanza propriamente attiva presente nella pianta di canapa. Questa sostanza viene studiata molto ed è molto interessante dal punto di vista medico. Dal 2018 è stato approvato un preparato (Sativex) contenente un estratto denso di foglie e fiori di canapa. Deve essere dispensato ai pazienti in conformità con le specifiche dell'elenco a. Dal 2022, la canapa terapeutica sarà riclassificata nell'elenco a.
 - **Attenzione!** Anche il CBD (cannabidiolo) è una sostanza che viene ricavata dalla canapa. Questa sostanza non è soggetta alla Legge sugli stupefacenti, perché non ha effetti psicoattivi paragonabili al THC. Si trovano sempre nuovi prodotti sul mercato che contengono CBD (per es. oli di semi di canapa). Questi sono classificati come «nuovi alimenti» e richiedono la relativa autorizzazione. Gli alimenti non sono medicinali. Tuttavia, tali prodotti sono offerti per numerose indicazioni diverse, senza che vi siano studi scientifici con risultati verificabili.
- **Eroina (diacetilmorfina):** è una sostanza sintetica derivata dalla morfina.

Nota: terapie per tossicodipendenti

L'obiettivo di questa tipologia di terapie è un miglioramento dello stato di salute fisico o psichico, nonché del grado di integrazione sociale (capacità lavorativa, allontanamento dalle droghe, riduzione del comportamento criminale) delle persone tossicodipendenti.

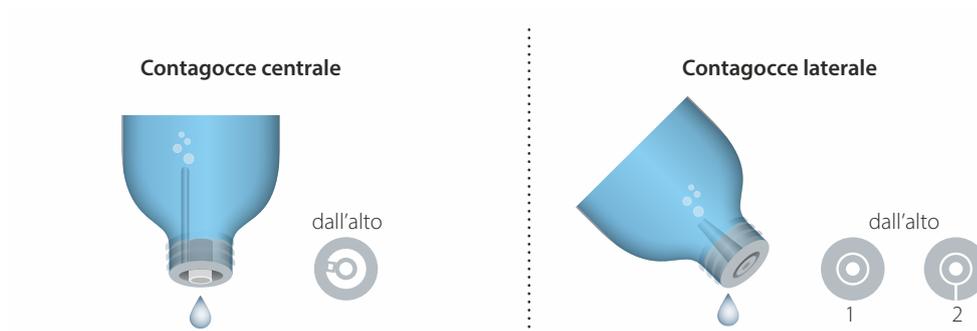
Da quando in Svizzera è stato introdotto il programma del metadone, il tasso di criminalità legato alla droga è diminuito in maniera significativa. Con il termine «tossicodipendenti» non si intendono necessariamente persone con un basso reddito e un basso livello di istruzione; ci sono sicuramente persone colte e abbienti che sono dipendenti, per es. dalla cocaina o dalla cannabis.

9.1.4 Confezionamento

Le preparazioni liquide per l'assunzione orale vengono messe in recipienti a chiusura ermetica, in genere protetti dalla luce, e devono essere dispensate con un dispositivo o con informazioni sul dosaggio esatto. Tali recipienti sono:

- Flaconi (senza dispositivo contagocce): per il dosaggio, si aggiunge al prodotto un misurino o un bicchierino dosatore. Molti prodotti offerti in flacone (volume superiore a 100 ml) sono chiamati sciroppi. Lo sciroppo è un preparato medicinale dolce e viscoso (soluzione, emulsione o sospensione) per uso orale che contiene un'elevata percentuale di zucchero (saccarosio, glucosio, fruttosio) o dolcificanti (sorbitolo, mannitolo).
- Flaconi contagocce: sono particolarmente adatti per un basso dosaggio individuale. Il dosaggio viene effettuato mediante una pipetta o un inserto contagocce posto nel beccuccio del flacone. Per il dosaggio esatto è determinante il peso della singola goccia o la formazione sempre costante della goccia. Le dimensioni delle gocce dipendono dalla viscosità e dalla densità del solvente, ma anche dal dispositivo contagocce (per es. il tipo di pipetta o dell'inserto contagocce) e dal suo corretto utilizzo. In tutte le specialità farmaceutiche deve essere indicato il numero di gocce corrispondenti a un millilitro o a un grammo, nonché la quantità di principio attivo al loro interno.

Fig. 14: Utilizzo di diversi inserti contagocce



Nadine Colin, illustrat.ch

Le forme farmaceutiche liquide hanno generalmente una durata di conservazione inferiore a quelle solide. La **durata** può essere migliorata nei seguenti modi:

- Alle fasi acquose viene aggiunto un **conservante**, per proteggerle dagli influssi microbici. Poiché i conservanti possono causare allergie, devono essere dichiarati.
- Alle fasi oleose viene aggiunto un **antiossidante** affinché non diventi rancido. Anche gli antiossidanti devono essere dichiarati.
- Si usano soluzioni alcoliche che hanno una lunga durata di conservazione di per sé e senza ulteriori additivi.

Tuttavia può essere necessario indicare un **termine di utilizzo** per i prodotti aperti. Viene concessa la garanzia per i prodotti interessati solo fino alla scadenza del periodo specificato (per es. 1 giorno, 4 settimane, 3 mesi).

4.2 FANS

L'abbreviazione FANS sta per farmaci antinfiammatori non steroidei. Questa denominazione distingue concettualmente i principi attivi corrispondenti dai glucocorticoidi, che dal punto di vista chimico fanno parte degli steroidi (derivano dal colesterolo).

Esempi di principi attivi: diclofenac, ibuprofene, naprossene, nimesulide/celecoxib (inibitore Cox-2)

Contrariamente all'ibuprofene o al diclofenac, consigliati per esempio anche per il mal di testa, alcuni principi attivi del gruppo dei FANS sono indicati esclusivamente per i disturbi dell'apparato locomotore.

4.2.1 Uso

Sistemico

L'effetto dei FANS si ottiene inibendo la sintesi delle prostaglandine (cfr. CO b1 Inibitori della sintesi delle prostaglandine). Per il trattamento dei disturbi reumatici sono prescritti tuttavia dosaggi molto più alti rispetto, per esempio, al trattamento del mal di testa:

- ibuprofene: fino a 2'400 mg/giorno (dose singola fino a 800 mg)
- diclofenac: fino a 150 mg/giorno (dose singola fino a 100 mg)

L'uso di altri principi attivi come l'acido acetilsalicilico o l'acido mefenamico non è raccomandato per un utilizzo a lungo termine in un dosaggio elevato, solitamente richiesto per le malattie reumatiche, a causa dei gravi effetti collaterali. L'acido mefenamico può causare alterazioni del quadro ematico in casi molto rari e l'aggregazione piastrinica risulta molto più compromessa con l'acido acetilsalicilico rispetto agli altri FANS (cfr. CO b1, 5° semestre).

Locale

I FANS, in particolare il diclofenac, sono anche offerti in preparati per uso locale, sotto forma di pomate, gel, bagni o cerotti antireumatici. Questi prodotti sono raccomandati per il trattamento dei dolori in singole articolazioni, tendini o muscoli. L'efficacia dipende dalla capacità di penetrazione dei principi attivi, che a sua volta è correlata alla dose applicata e alla durata di permanenza sulla cute, per cui i cerotti e le medicazioni con pomate risultano spesso più efficaci, per esempio, rispetto all'applicazione occasionale di una pomata.

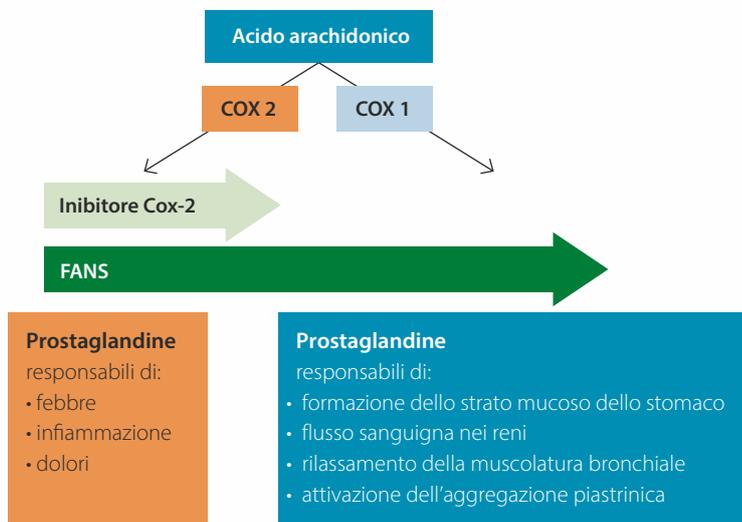
I prodotti ad azione locale contengono spesso altri principi attivi (per es. eparina). Nella scelta del prodotto, è importante considerare se la zona da trattare deve essere raffreddata o riscaldata (cfr. CO a3 Terapia integrativa: raffreddare o riscaldare?).

4.2.2 Avvertenze

L'acido arachidonico, che si trova nei tessuti, viene metabolizzato nelle prostaglandine. La sintesi delle prostaglandine produce molte prostaglandine diverse, che hanno diversi effetti. Oltre a partecipare ai processi infiammatori, le prostaglandine favoriscono, per esempio, anche la formazione dello strato mucoso che protegge la mucosa gastrica, oppure rilassano la muscolatura bronchiale.

Per ridurre la misura degli effetti indesiderati e soprattutto migliorare la tollerabilità gastrica, sono stati sviluppati medicinali che inibiscono selettivamente la sintesi delle prostaglandine. Questi cosiddetti inibitori Cox-2 impediscono soprattutto la sintesi delle prostaglandine responsabili delle reazioni infiammatorie. Le prostaglandine, che fungono da gastroprotettori, non vengono invece inibite. Questi medicinali hanno quindi un effetto marcatamente antinfiammatorio e non danneggiano (o lo fanno in modo molto limitato) lo stomaco. Purtroppo, la maggior parte di questi principi attivi aumenta il rischio di infarto cardiaco e ictus cerebrale.

Fig. 36: Confronto degli effetti dei FANS e degli inibitori Cox-2



Careum Verlag

Se non è possibile ricorrere agli inibitori Cox-2, il problema dell'intollerabilità gastrica ai FANS è alleviato prescrivendo un IPP (inibitore della pompa protonica, cfr CO b1 Inibitori della pompa protonica).

65 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 165

Al cliente è stato recentemente prescritto un inibitore Cox-2 per i suoi disturbi reumatici. È sorpreso che il medico non abbia scritto il pantoprazolo.

- a) Come reagite? Per ciascuna delle seguenti proposte, spiegate il motivo per cui non vi comportate, o vi comportate, proprio in un certo modo. La motivazione deve anche contenere aspetti legati al fatto che si tratta di una prescrizione (cfr. CO b1 Gestione delle ricette).
1. Chiamo il medico e chiedo se devo aggiungere il pantoprazolo.
 2. Chiedo semplicemente alla farmacia se devo aggiungere il pantoprazolo.
 3. Decido autonomamente di aggiungere il pantoprazolo alla ricetta.
 4. Vedo che il cliente ha una ricetta ripetibile ancora valida per il pantoprazolo e presumo che sia la ragione per cui questo non è stato prescritto.
 5. Spiego al cliente perché il medico non ha più prescritto volutamente il pantoprazolo.
- b) Ora variate la situazione descritta sopra, in modo da sostituire l'inibitore Cox-2 con altri principi attivi. Ci si deve dunque aspettare un'altra prescrizione di pantoprazolo? Motivate la vostra risposta.
1. Viene prescritto il tramadolo.
 2. Viene prescritto il paracetamolo.
 3. Viene prescritto il prednisone.

29 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 54

	Elenco stupefacenti: a/b/c/d/nessuno	Conservazione nell'armadietto stupefacenti «a prova di furto» sì/no	Ricetta normale / ricetta per stupefacenti / ricetta non necessaria	Dosaggio max per 1 anno / 3 mesi / 6 mesi	Dispensazione senza limitazione / per 1 mese / 1 settimana
Tramadolo	nessuno	no	normale	1 anno	senza
Acido acetilsalicilico	nessuno	no	normale o nessuna	1 anno	senza
Sumatriptan	nessuno	no	normale	1 anno	senza
Metadone	a	sì	Ricetta per stupefacenti	3 mesi	1 settimana (altrimenti assunzione solo sotto supervisione)
Codeina	c	no	normale (o nessuna, dispensazione B-)	1 anno	1 settimana per la dispensazione senza ricetta
Diazepam	b	no	normale	6 mesi	1 mese
Fentanyl	a	sì	Ricetta per stupefacenti	3 mesi	1 mese
Metilfenidato	a	sì	Ricetta per stupefacenti	3 mesi	1 mese
LSD	d, quindi vietato				
CBD (con prescrizione medica)	nessuno	no	normale	<i>come per il tramadolo</i>	senza
Preparato con canapa terapeutica	a	sì	Ricetta per stupefacenti	3 mesi	1 mese

30 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 56

Proposte su come si potrebbero teoricamente prevenire i dolori:

- Prevenire la formazione di ormoni tissutali (prostaglandine) responsabili del dolore.
- Bloccare i recettori del dolore.
- Influire sullo stimolo nervoso (non scatenare, non trasmettere).
- Impedire la trasmissione all'interno del midollo spinale.
- Impedire l'interpretazione nel cervello, influire sulla soglia del dolore.

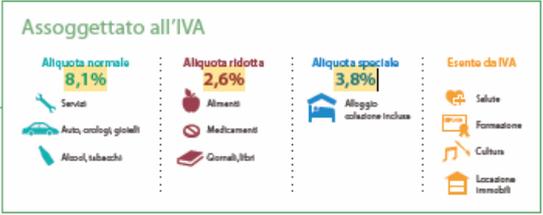
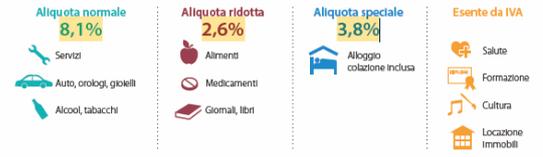
31 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 59

Il questionario McGill aiuta a descrivere il dolore e distingue 3 aspetti:

- sensoriale: intermittente, pulsante, improvviso, pungente, acuto, pizzica e irrita, convulsivo, lancinante, caldo, dà formicolio, attanagliante, martellante, lieve, sgradevole ecc.
- con effetto sul corpo: stancante, nauseante, spaventoso, terribile, accecante, insopportabile ecc.
- con effetti vari: irradiante, intorpidisce, freddo, perforante, torturante ecc.

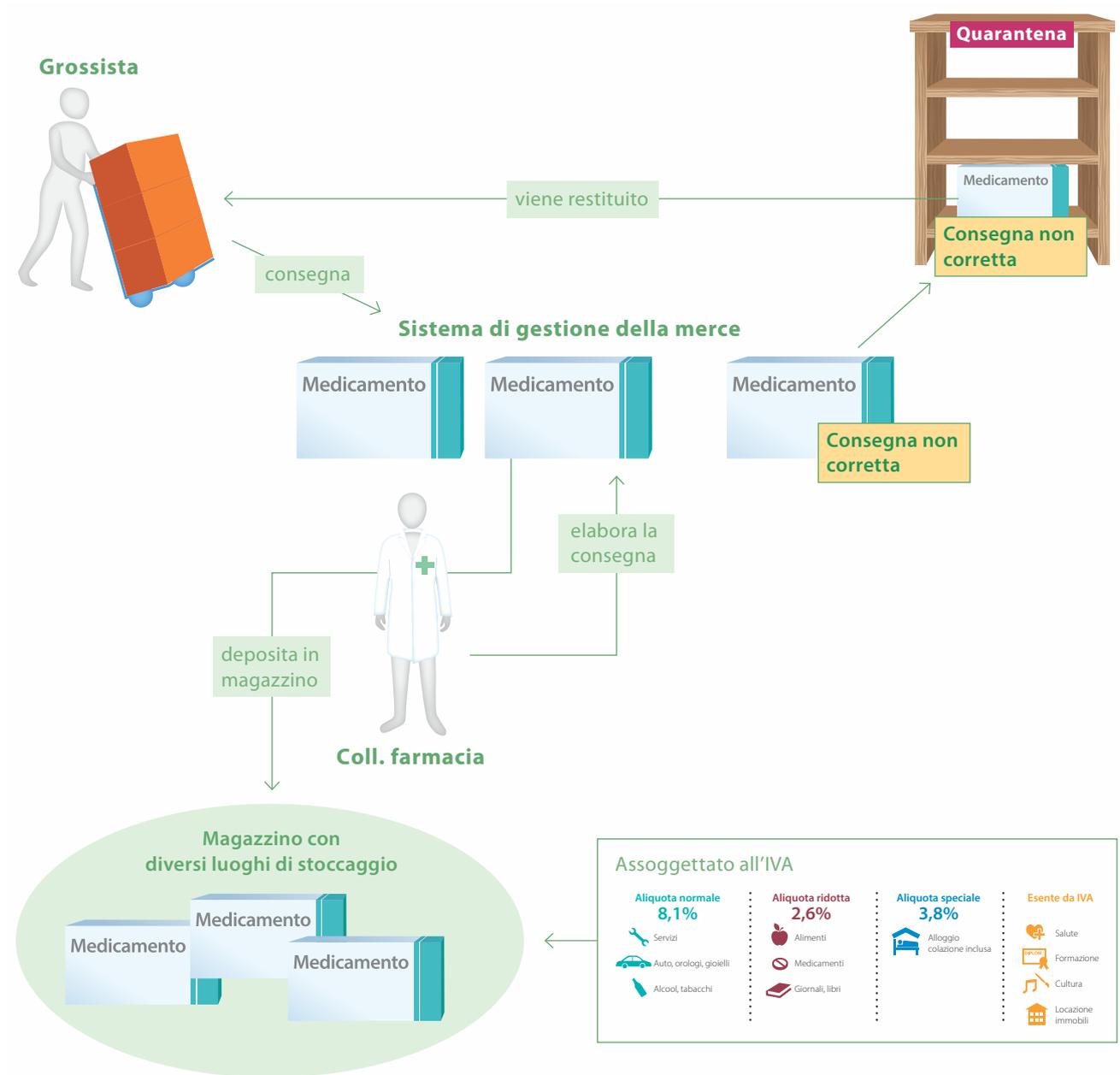
Modulo 9 | Campo di competenze operative d

Gestione di medicinali e prodotti – Consegna, Smaltimento, Prodotti chimici

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
9 d	26	<p>Elaborazione delle consegne (d2)</p> <p>Advance organizer: «Assooggettato all'IVA»</p> 	<p>Correzione delle aliquote IVA in Svizzera, valida dal 1° gennaio 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aliquota normale = 8,1% - Aliquota ridotto = 2,6% - Aliquota speciale = 3,8%
	43	<p>4 Imposta sul valore aggiunto (IVA)</p> <p>La terza componente di un'imposta è l'aliquota d'imposta, con cui viene stabilito l'importo in CHF che dovrà essere versato. Nel caso dell'IVA, si applicano le seguenti aliquote d'imposta (situazione a dicembre 2021-stato gennaio 2024):</p> <ul style="list-style-type: none"> • aliquota normale = 7,7-8,1%, in vigore per tutti i beni/servizi • aliquota speciale = 3,7-3,8%, in vigore per il settore del turismo (hotel/ristoranti) • aliquota ridotta = 2,5-2,6%, in vigore per i beni/servizi di uso quotidiano. 	<p>Correzione delle aliquote IVA in Svizzera, valida dal 1° gennaio 2024</p>
	43	<p>Fig. 6: Aliquote IVA (01-2024)</p>  <p>Nadine Collin, Illustrat.ch</p>	<p>Correzione delle aliquote IVA in Svizzera, valida dal 1° gennaio 2024</p>
	73	<p>6 Autocontrollo</p> <p>Affermazione: «I placebo fanno parte dei rifiuti speciali.»</p>	<p>Eliminato in classtime:</p> <p>Non esiste un «prodotto placebo» che possa essere venduto e restituito alla farmacia.</p>
	86	<p>2.2 Imbottigliamento</p> <p>Se dovete imbottigliare 100 g di un liquido la cui densità è nettamente superiore o inferiore a 1, dovete dapprima calcolare la capacità in ml del flacone da usare, altrimenti il flacone non sarà pieno oppure non potrà contenere tutto il liquido. Entrambi i risultati lasceranno il cliente insoddisfatto.</p>	<p>Integrato</p>
	88	<p>2.4 Etichetta</p> <ul style="list-style-type: none"> • titolo di etanolo in caso di preparazioni da ingerire (se supera lo 0,7% in volume). 	<p>Integrato</p>

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione																																																																																																																																																																										
	95	<p>41 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 44</p> <p>Fig. 16: Sistema di regolamento dell'IVA</p>	Applicazione dell'aliquota IVA dell'8,1%, importi corretti di conseguenza																																																																																																																																																																										
	97	<p>49 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi pag. 54</p> <p>Ibuprofene 400 PV/pz. 14,70</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Data</th> <th colspan="4">Indicazioni delle quantità</th> <th colspan="4">Indicazioni del valore</th> </tr> <tr> <th>Acquisti</th> <th>Vendite</th> <th>Scorte</th> <th>Valutazioni</th> <th>Acquisti</th> <th>Vendite</th> <th>Scorte</th> <th>Valutazioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.1</td><td></td><td></td><td>50</td><td></td><td></td><td></td><td>735</td><td></td></tr> <tr><td>31.1</td><td>100</td><td>30</td><td>120</td><td></td><td>1470</td><td>441</td><td>1764</td><td></td></tr> <tr><td>28.2</td><td></td><td>80</td><td>40</td><td></td><td></td><td>1176</td><td>588</td><td></td></tr> <tr><td>31.3</td><td>120</td><td>20</td><td>140</td><td></td><td>1764</td><td>294</td><td>2058</td><td></td></tr> <tr><td>30.4</td><td></td><td>40</td><td>100</td><td></td><td></td><td>588</td><td>1470</td><td></td></tr> <tr><td>31.5</td><td></td><td>20</td><td>80</td><td></td><td></td><td>294</td><td>1176</td><td></td></tr> <tr><td>30.6</td><td></td><td>10</td><td>70</td><td></td><td></td><td>147</td><td>1029</td><td></td></tr> <tr><td>31.7</td><td>150</td><td></td><td>220</td><td></td><td>2205</td><td></td><td>3234</td><td></td></tr> <tr><td>31.8</td><td></td><td>80</td><td>140</td><td></td><td></td><td>1176</td><td>2058</td><td></td></tr> <tr><td>30.9</td><td></td><td>60</td><td>80</td><td></td><td></td><td>882</td><td>1176</td><td></td></tr> <tr><td>31.10</td><td>120</td><td></td><td>200</td><td></td><td>1764</td><td></td><td>2940</td><td></td></tr> <tr><td>30.11</td><td></td><td>95</td><td>105</td><td></td><td></td><td>1396,5</td><td>1543,5</td><td></td></tr> <tr><td>31.12</td><td></td><td>20</td><td>85</td><td></td><td></td><td>294</td><td>1249,5</td><td></td></tr> <tr><td>Media delle scorte</td><td></td><td></td><td>110</td><td></td><td></td><td></td><td>1617</td><td></td></tr> <tr><td>Totale</td><td>490</td><td>455</td><td></td><td></td><td>7203</td><td>6688,5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Rotazione delle scorte</td><td></td><td></td><td></td><td>4,14</td><td></td><td></td><td></td><td>4,14</td></tr> <tr><td>Durata dello stock</td><td></td><td></td><td></td><td>87,03</td><td></td><td></td><td></td><td>87,03</td></tr> </tbody> </table>	Data	Indicazioni delle quantità				Indicazioni del valore				Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni	Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni	1.1			50				735		31.1	100	30	120		1470	441	1764		28.2		80	40			1176	588		31.3	120	20	140		1764	294	2058		30.4		40	100			588	1470		31.5		20	80			294	1176		30.6		10	70			147	1029		31.7	150		220		2205		3234		31.8		80	140			1176	2058		30.9		60	80			882	1176		31.10	120		200		1764		2940		30.11		95	105			1396,5	1543,5		31.12		20	85			294	1249,5		Media delle scorte			110				1617		Totale	490	455			7203	6688,5			Rotazione delle scorte				4,14				4,14	Durata dello stock				87,03				87,03	Correzione nelle colonne «Vendite» e «Scorte» in «Indicazioni del valore»
Data	Indicazioni delle quantità				Indicazioni del valore																																																																																																																																																																								
	Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni	Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni																																																																																																																																																																					
1.1			50				735																																																																																																																																																																						
31.1	100	30	120		1470	441	1764																																																																																																																																																																						
28.2		80	40			1176	588																																																																																																																																																																						
31.3	120	20	140		1764	294	2058																																																																																																																																																																						
30.4		40	100			588	1470																																																																																																																																																																						
31.5		20	80			294	1176																																																																																																																																																																						
30.6		10	70			147	1029																																																																																																																																																																						
31.7	150		220		2205		3234																																																																																																																																																																						
31.8		80	140			1176	2058																																																																																																																																																																						
30.9		60	80			882	1176																																																																																																																																																																						
31.10	120		200		1764		2940																																																																																																																																																																						
30.11		95	105			1396,5	1543,5																																																																																																																																																																						
31.12		20	85			294	1249,5																																																																																																																																																																						
Media delle scorte			110				1617																																																																																																																																																																						
Totale	490	455			7203	6688,5																																																																																																																																																																							
Rotazione delle scorte				4,14				4,14																																																																																																																																																																					
Durata dello stock				87,03				87,03																																																																																																																																																																					
	97	<p>50 Soluzioni situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti pag. 55</p> <p>Stock minimo (scorte di sicurezza)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>Durata della consegna</td><td>giorni</td><td>5</td></tr> <tr><td>Media vendite giornaliere:</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Totale vendite</td><td>pz.</td><td>455</td></tr> <tr><td>Periodo</td><td>giorni</td><td>360</td></tr> <tr><td>Media giornaliera</td><td>esatto</td><td>1,26</td></tr> <tr><td>Vendite durante la durata della consegna</td><td>esatto</td><td>6,32</td></tr> <tr><td></td><td>arrotondato</td><td>7</td></tr> <tr><td>Stock minimo</td><td></td><td>7 pz.</td></tr> </tbody> </table> <p>Formula per lo stock minimo:</p>	Durata della consegna	giorni	5	Media vendite giornaliere:			Totale vendite	pz.	455	Periodo	giorni	360	Media giornaliera	esatto	1,26	Vendite durante la durata della consegna	esatto	6,32		arrotondato	7	Stock minimo		7 pz.	<p>Correzione nelle righe</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Durata della consegna» - «Vendita durante la durata della consegna» - «Stock minimo» 																																																																																																																																																		
Durata della consegna	giorni	5																																																																																																																																																																											
Media vendite giornaliere:																																																																																																																																																																													
Totale vendite	pz.	455																																																																																																																																																																											
Periodo	giorni	360																																																																																																																																																																											
Media giornaliera	esatto	1,26																																																																																																																																																																											
Vendite durante la durata della consegna	esatto	6,32																																																																																																																																																																											
	arrotondato	7																																																																																																																																																																											
Stock minimo		7 pz.																																																																																																																																																																											

Elaborazione delle consegne (d2)



Nadine Colin, illustrat.ch; Careum Verlag

4 Imposta sul valore aggiunto (IVA)

Obiettivo di valutazione

L'assistente di farmacia spiega il significato dell'IVA e lo calcola con esempi tratti dalla pratica quotidiana (d2.7).

L'imposta sul valore aggiunto (IVA) è un'imposta federale indiretta.

Un'imposta è un importo da versare obbligatoriamente allo Stato. Ciò significa che lo Stato ha il diritto di riscuotere le imposte e i cittadini hanno il dovere di pagarle.

In Svizzera si distinguono tre livelli statali: Confederazione, cantoni e comuni. Ciascuno di questi livelli può riscuotere le imposte. L'IVA è riscossa dalla Confederazione.

Per ogni imposta viene stabilito un oggetto dell'imposta, che costituisce un motivo o circostanza che causa l'applicazione dell'imposta. Le imposte vengono generalmente denominate sulla base di questo motivo, come per esempio:

- imposta sul reddito: i redditi realizzati devono essere tassati
- imposta sul tabacco: sui prodotti a base di tabacco viene riscossa un'imposta
- imposta sui cani: le proprietarie di cani pagano un'imposta per il loro animale da compagnia.

Nel caso dell'IVA, l'oggetto dell'imposta è la vendita di beni o servizi. Pertanto, la Confederazione riscuote un'imposta su ogni vendita.

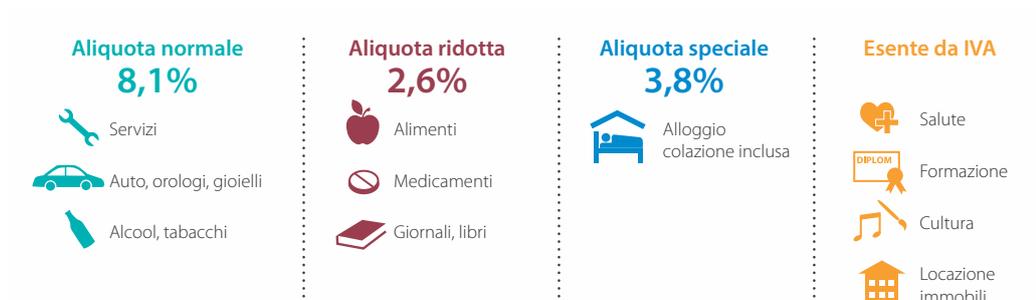
Oltre al motivo dell'imposta, viene stabilito chi finanzia (= paga) tale imposta e chi la versa allo Stato. Nel caso dell'IVA, gli acquirenti dei beni/servizi finanziano l'imposta, mentre il versamento allo Stato viene effettuato da chi vende tali beni/servizi.

La terza componente di un'imposta è l'aliquota d'imposta, con cui viene stabilito l'importo in CHF che dovrà essere versato. Nel caso dell'IVA, si applicano le seguenti aliquote d'imposta (stato gennaio 2024):

- aliquota normale = 8,1%, in vigore per tutti i beni/servizi
- aliquota speciale = 3,8%, in vigore per il settore del turismo (hotel/ristoranti)
- aliquota ridotta = 2,6%, in vigore per i beni/servizi di uso quotidiano.

Esiste poi la categoria dei beni/servizi esenti da imposte, sui quali non viene applicata alcuna imposta (aliquota d'imposta = 0%).

Fig. 6: Aliquote IVA (01-2024)



Nadine Colin, illustrat.ch

Controllo di qualità: la persona responsabile a livello tecnico-specialistico è il farmacista. I compiti possono essere però delegati a un assistente di farmacia.

Verifica del rischio: deve essere eseguita dopo ogni produzione. Il risultato consente di affermare se il preparato possa essere effettivamente realizzato in base alle «norme GMP per piccole quantità» (o se per la produzione sia necessaria un'autorizzazione da parte di Swissmedic).

83 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 104

Realizzate una diluizione di perossido di idrogeno per un cliente.

Descrivete in prima persona il vostro procedimento per uno degli esempi riportati di seguito (prestate attenzione al calcolo delle sostanze di partenza necessarie e al procedimento di produzione della miscela) (la scrittura delle etichette verrà trattata solo al «2.4 Etichetta», pag. 88).

Dovete produrre la seguente soluzione:

- 50 ml di perossido di idrogeno all'8% (per schiarire ciocche di capelli)
- 250 ml di perossido di idrogeno allo 0,3% (per risciacqui della bocca)

2.2 Imbottigliamento

Quando si imbottigliano sostanze liquide, occorre prestare attenzione alla densità.

La densità indica quanto pesa 1 ml di un liquido, ed è specificata in g/ml.

L'acqua ha una densità pari a 1, ossia 1 ml d'acqua pesa 1 g. Se non disponete di un cilindro graduato per misurare un determinato volume d'acqua, potete misurarlo in grammi su una bilancia.

Se dovete imbottigliare 100 g di un liquido la cui densità è nettamente superiore o inferiore a 1, dovete dapprima calcolare la capacità in ml del flacone da usare, altrimenti il flacone non sarà pieno oppure non potrà contenere tutto il liquido. Entrambi i risultati lasceranno il cliente insoddisfatto.

84 Situazioni e compiti aggiuntivi | Soluzione a pag. 104

Qual è il volume (in litri [l]) di 5 kg di alcol al 96% (densità pari a 0,81 g/ml)?

Quale capacità dovrà avere il contenitore se dovete imbottigliare 100 g di alcool al 70% (densità pari a 0,89 g/ml)?

2.3 Altre diluizioni/miscele

Oltre a diluizioni come per esempio la produzione di una soluzione di perossido di idrogeno al 3%, anche l'alcol è richiesto in diverse concentrazioni. Le diluizioni alcoliche, tuttavia, non vengono calcolate mediante la Croce di Sant'Andrea. Un valido strumento è la tabella di diluizione dell'alcol nel Formularium Helveticum (FH, Formulario Svizzero).

85 Situazioni e compiti aggiuntivi | Soluzione a pag. 104

Dovete produrre 200 ml di etanolo al 55%.

- Come procedete se volete utilizzare solo cilindri graduati?
- Come procedete se volete utilizzare una bilancia?

Per il calcolo, utilizzate la tabella di diluizione dell'alcol secondo il Formularium Helveticum.

2.4 Etichetta

I prodotti realizzati o imbottigliati in farmacia devono essere dispensati con un'etichetta contenente le seguenti informazioni:

- denominazione in una lingua ufficiale
- identificazione del luogo di dispensazione (farmacia)
- indicazione dei principi attivi e degli eccipienti soggetti a obbligo di dichiarazione (conservanti, antiossidanti, coloranti ecc.)
- termine di utilizzo, data di scadenza
- numero di lotto
- titolo di etanolo in caso di preparazioni da ingerire (se supera lo 0,7% in volume).

Inoltre, se pertinente:

- se è importante conservare il medicamento in un modo ben preciso, applicare per esempio un'etichetta «Conservare in luogo fresco» o un'apposita nota
- i medicinali per uso esterno (non orale) necessitano di un'etichetta «Non ingerire» o di un'apposita nota. I medicinali per uso interno non necessitano di alcuna etichetta particolare
- i preparati la cui miscela può disgregarsi o intorbidire necessitano di un'etichetta «Agitare prima dell'uso» o di un'apposita nota
- i medicinali per uso veterinario necessitano di un'etichetta «Solo per animali» o di un'apposita nota, oltre a un'etichetta «Non somministrare per via orale» o un'apposita nota qualora il preparato sia destinato all'uso esterno
- indicazione sulle specifiche su cui si basa il preparato: formula magistralis (ricetta magistrale, prescrizione medica), formula officinalis (ricetta in base a una prescrizione specifica, per es. della farmacopea), formula propria.

86 Situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | Soluzione a pag. 104

Realizzate una diluizione di perossido di idrogeno per una cliente.

Preparate un'etichetta per ciascuna delle diluizioni descritte, tenendo conto anche delle conoscenze acquisite sulla distinzione tra uso tecnico e uso farmaceutico.

2.5 Calcolo del prezzo

L'imbottigliamento o la produzione di preparati comprende anche il calcolo del prezzo. Se il prezzo non è imposto, la farmacia può liberamente fissare il prezzo mettendosi in concorrenza con altre farmacie (oltre alla qualità il cliente sceglierà la farmacia che gli offre il prezzo migliore):

- gli imbottimenti vengono per lo più calcolati con programmi al computer (quantità imbottigliata + contenitore)
- le miscele di tisane si basano spesso su una tariffa base per 100 g; viene poi calcolato un determinato importo per ciascuna droga medicinale della miscela e viene quindi aggiunto il contenitore (bustina).

Per il calcolo relativo ai medicinali che possono essere coperti dalla cassa malati, cfr. CO b1 Gestione delle ricette magistrali.

37 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 40

In questo caso ci si attendono grandi differenze di prezzo a seconda del principio in base a cui il prezzo della miscela viene calcolato:

- Se la miscela di tisane è preparata in base a una ricetta, il calcolo viene effettuato in base all'EMT: prezzo delle singole quantità di droghe medicinali, lavoro di miscelazione, lavoro di fatturazione, sacchetto, IVA.
- Se la miscela di tisane viene prodotta su richiesta del cliente, può essere calcolata in base a regole diverse. Spesso si calcola un prezzo base per 100 g di miscela + per esempio CHF 1.50 per ciascuna droga medicinale utilizzata e una bustina.

38 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 41

Calcolare il prezzo di vendita / Controllare l'offerta della concorrenza (ricerca in Internet) / Chiedere ad amici e conoscenti quale prezzo sarebbero disposti a pagare (domanda).

39 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 41

Prezzo d'acquisto = 3.00

Costi generali = Retribuzione 28.00 + affitto 5.00 + altro 8.00, totale = 41.00

Prezzi di costo (PC) = 3.00 + 41.00 = 44.00

Guadagno = 20% di 44.00 = CHF 8.80

Prezzo di vendita = PC 44.00 + guadagno 8.80 = CHF 52.80

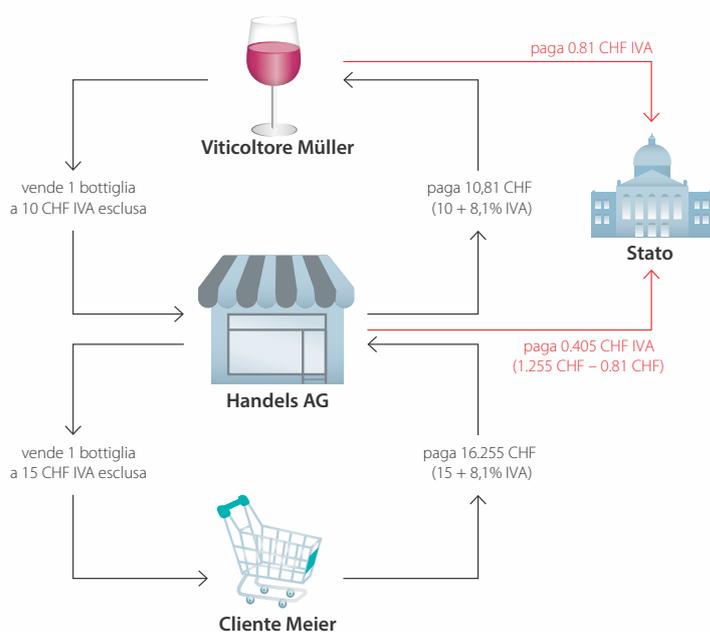
40 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 42

Soluzione secondo l'insegnante

41 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 44

La figura seguente mostra chi paga l'IVA, a chi la versa e a quanto ammonta l'importo versato.

Fig. 16: Sistema di regolamento dell'IVA



Nadine Colin, illustrat.ch

48 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 52

- a) Dal 1996 i prezzi dei medicinali sono diminuiti di oltre il 40% (1996: indice = 100, 2020: indice = 57).
- b) Sono diminuiti solo i prezzi dei medicinali. Per tutti gli altri settori del sistema sanitario i prezzi sono aumentati o sono rimasti invariati.
- c) Un buon grafico: le didascalie sono esatte (titoli, assi, linee), le fonti sono corrette, buona scelta della forma di rappresentazione (diagramma a linee), semplice e chiaro da leggere

49 Soluzioni situazioni e compiti aggiuntivi | pag. 54

Ibuprofene 400

PV/pz. 14,70

Data	Indicazioni delle quantità				Indicazioni del valore			
	Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni	Acquisti	Vendite	Scorte	Valutazioni
1.1			50				735	
31.1	100	30	120		1470	441	1764	
28.2		80	40			1176	588	
31.3	120	20	140		1764	294	2058	
30.4		40	100			588	1470	
31.5		20	80			294	1176	
30.6		10	70			147	1029	
31.7	150		220		2205		3234	
31.8		80	140			1176	2058	
30.9		60	80			882	1176	
31.10	120		200		1764		2940	
30.11		95	105			1396,5	1543,5	
31.12		20	85			294	1249,5	
Media delle scorte			110				1617	
Totale	490	455			7203	6688,5		
Rotazione delle scorte				4,14				4,14
Durata dello stock								87,03

Controllo 7203 6688,5 1617

Careum Verlag

50 Soluzioni situazioni secondo il programma d'insegnamento e compiti | pag. 55

Stock minimo (scorte di sicurezza)

Durata della consegna	giorni	5
Media vendite giornaliere:		
Totale vendite	pz.	455
Periodo	giorni	360
Media giornaliera	esatto	1,26
Vendite durante la durata della consegna	esatto	6,32
	arrotondato	7
Stock minimo		7 pz.

Formula per lo stock minimo:

Durata della consegna in giorni × Media delle vendite giornaliere

Careum Verlag

Modulo 10 | Campo di competenza operative e | parte 1/2

Organizzazione e svolgimento di attività amministrative – Dossier dei clienti, Presentazione dei prodotti

Modulo	Pagina	Correzioni / passaggi del testo	Osservazione
10 d	30	3 Autocontrollo Asserzione: «Un cartellone è un esempio di mezzo pubblicitario.»	Corretto in Classtime, come «vero» e non «falso».

Non è necessario alcun adeguamento nell'e-book, poiché la correzione riguarda l'autoverifica (in Classtime). – Pertanto, non è stata creata una nuova versione dell'e-book.